

Services partagés Canada (SPC) – Journée de l'industrie

Évolution de la stratégie d'hébergement du gouvernement du Canada (GC)

Le 29 novembre 2023



Services partagés
Canada

Shared Services
Canada

Canada

La force derrière la technologie de pointe au gouvernement

Bienvenue à la journée de l'industrie de Services partagés Canada!

LA SÉANCE D'AUJOURD'HUI EST PRÉSENTÉE
CONJOINTEMENT PAR



Daniel Mills

Sous-ministre adjoint
Approvisionnement en TI pour
l'entreprise et services ministériels



Shannon Archibald

Sous-ministre adjointe
Direction générale des services
d'hébergement

DE SERVICES PARTAGÉS CANADA

ORDRE DU JOUR

11 h à 11 h 05

Mot d'ouverture
Coprésentateurs

11 h 05 à 11 h 20

Stratégie d'hébergement
Shannon Archibald

11 h 20 à 11 h 35

**Approvisionnement des
services d'hébergement**
*Patrick Comtois
Guylaine Carrière*

11 h 35 à 11 h 55

**Période de questions
interactive**
Séance animée

11 h 55 à 12 h

Mot de la fin
Coprésentateurs

Stratégie d'hébergement

Shannon Archibald, Direction générale des services d'hébergement, SPC



Stratégie d'hébergement | Contexte

Le gouvernement du Canada modernise sa stratégie d'hébergement pour **rehausser l'évolutivité, optimiser les performances et s'adapter aux nouvelles technologies.**

- Conformément à la vision de Services partagés Canada (SPC) qui consiste à « travailler ensemble à la prestation de services numériques », SPC fait évoluer ses services d'hébergement, d'une organisation traditionnelle de centre de données à une organisation de services d'hébergement hybrides. Ce changement met en évidence notre volonté de maximiser la valeur de nos centres de données d'entreprise (CDE), tout en offrant des options infonuagique et en intégrant les pratiques exemplaires de l'industrie.
- Au cours des dernières années, l'émergence de services infonuagique disponibles a permis au GC de bénéficier d'une plus grande rapidité et d'une plus grande souplesse pour déployer les applications que les ministères et organismes fédéraux utilisent pour fournir des programmes et des services aux Canadiens.
- Les leçons retenues grâce à l'adoption de l'infonuagique soutiennent également cette évolution.
 - Nous devons être meilleurs, nous devons être plus rapides et nous devons être plus efficaces.
 - Il nous faut être agiles de manière tout à fait différente.
 - Notre ambition doit être à la hauteur de l'efficacité des fournisseurs de services infonuagiques (FSI).
- En rationalisant et en optimisant les services d'hébergement, nous réaliserons des gains d'efficacité qui nous permettront de poursuivre la transformation de nos services numériques.

Services d'hébergement

Objectif : un **écosystème d'hébergement fiable et durable** où les charges de travail peuvent être transférées de n'importe quel emplacement d'hébergement sans incidence sur les opérations, et où les données des applications d'entreprise peuvent être transférées rapidement et à grande échelle dans l'infrastructure du GC.

Les feuilles de route en matière d'hébergement expliqueront comment les ministères peuvent optimiser l'emplacement de leurs applications et de leur charges de travail grâce à un modèle hybride d'hébergement multinuagique.

Centres de données d'entreprise (CDE)

Hébergés sur site par SPC



Prévisibilité

Valeur opérationnelle : sécurité améliorée; rentable pour les opérations à grande échelle avec des charges de travail prévisibles; contrôles et possibilités de personnalisation adaptés aux besoins.

Nuages publics multiples

Hébergés par les fournisseurs de services infonuagiques (FSI)



Évolutivité

Valeur opérationnelle : capacité à la demande, sécurité avec extensibilité illimitée, paiement à l'utilisation, disponibilité et redondance élevées; possibilité de reprise après sinistre.

Nuage privé

Hébergé dans les CDE



Sensibilité

Valeur opérationnelle : contrôle et visibilité sur les données et l'infrastructure; intégration harmonieuse avec les systèmes existants; terrain d'essai pour moderniser les applications avant les déploiements dans le nuage.

Informatique en périphérie

Hébergé localement par SPC ou les FSI



Latence

Valeur opérationnelle : rapproche le traitement des données de la source, offre une latence faible et sécurisée; optimisation de la bande passante pour les gros volumes de données.

Nouvelles possibilités d'hébergement

(p. ex. PaaS du GC)*



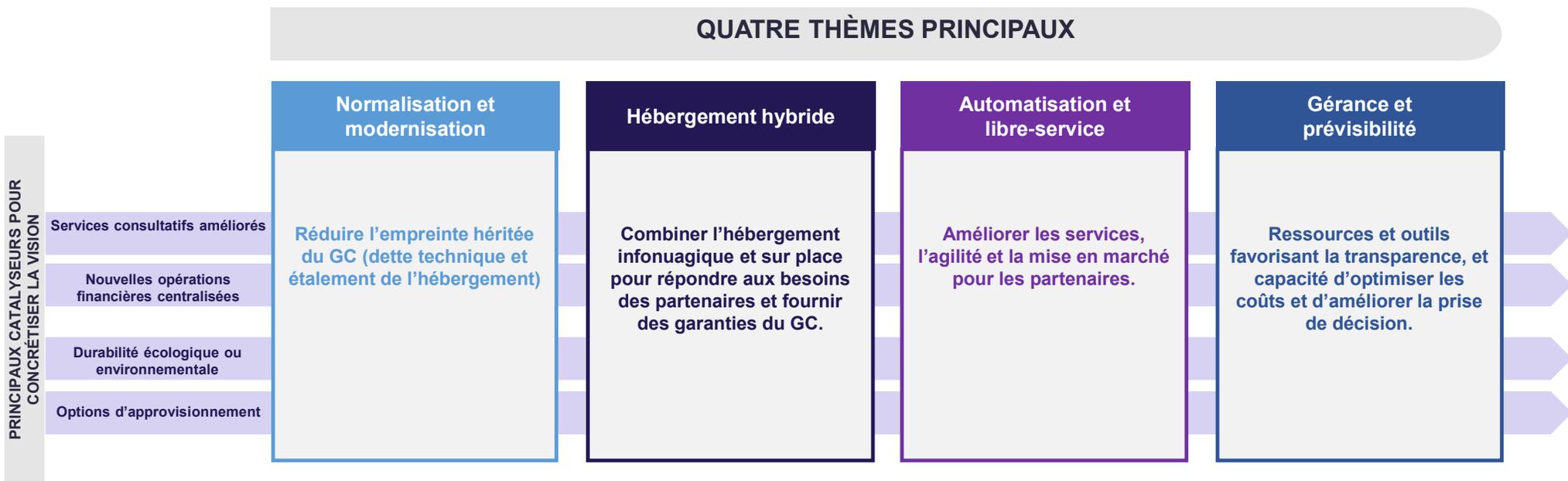
Simplicité

Valeur opérationnelle : solutions normalisées, hébergées de manière centralisée pour répondre aux besoins communs du GC. Prêtes à l'emploi et clés en main.

*PaaS Teammate+ pour le BCG

Priorités stratégiques – Quatre thèmes principaux

La vision de l'hébergement se concrétise grâce aux priorités stratégiques et aux principaux catalyseurs de la DGSH.



Approvisionnement des services d'hébergement

Daniel Mills, Approvisionnement en TI pour l'entreprise et services ministériels, SPC

Patrick Comtois, Directeur général, Approvisionnement en TI, SPC

Guylaine Carrière, Directrice principale, Services infonuagiques, SPC

Approvisionnement des services d'hébergement | Contexte

Pour **répondre aux besoins de la stratégie moderne d'hébergement du GC**, le dirigeant principal de l'information du GC et Services partagés Canada (SPC) travaillent en collaboration pour **faire évoluer les activités d'approvisionnement de manière holistique**.

- L'approche adoptée concernant l'accord-cadre (AC) infonuagique a confirmé la valeur qu'elle apporte sur le plan de la rapidité et de la sécurité de l'accès aux services infonuagiques, mais elle a aussi mis en évidence certains défis et recommandations d'améliorations à mesure que la consommation de services infonuagiques augmente dans l'ensemble du gouvernement du Canada.
- Les leçons retenues au cours des sept dernières années suivant l'adoption de services infonuagiques par le GC ont incité ce dernier à faire évoluer son approche en matière d'approvisionnement pour lui permettre de prolonger la durée des contrats avec les fournisseurs de services infonuagiques (FSI) qui répondent le mieux à ses besoins et d'obtenir des prix avantageux.
- Un cadre pangouvernemental actualisé pour l'approvisionnement infonuagique est en cours d'élaboration afin de garantir que le GC soit en mesure d'acheter des services infonuagiques à long terme, tout en augmentant la capacité des ministères et ses organismes à être stables dans un environnement infonuagique.
- La nouvelle approche représentera un changement par rapport au travail visant à améliorer l'accord-cadre actuel (AC 2.0), mais de nombreux principes clés demeurent :
 - Meilleur rapport qualité-prix grâce à des rabais qui tient compte de la consommation à l'échelle du GC;
 - Biens de grande valeur (PBMM+);
 - Compétitivité par défaut;
 - Contrats à long terme offrant plus de prévisibilité et de stabilité.

Nouvelle génération de véhicules d'approvisionnement des services d'hébergement* | Un écosystème diversifié

*Ne comprends pas les achats de services spécialisés fondés sur l'infonuagique, comme le centre pour la cybersécurité ou le centre d'appel, en tant que véhicules de service.

Services partagés Canada mettra en place un écosystème d'approvisionnement d'hébergement **diversifié et compétitif par nature.**



Service infonuagique public (IaaS / PaaS natif)

- Nombre limité de FSI à hyperéchelle
- Méthode d'approvisionnement obligatoire pour les IaaS et les PaaS natifs du GC
- Contrats avec méthode de répartition des tâches divulguée entre les fournisseurs de services infonuagiques
- Inclut des mesures socioéconomiques



Centres de données d'entreprise (CDE)

- L'arrangement en matière d'approvisionnement relatif à l'infrastructure matérielle (AAIM) doit faire l'objet d'un nouvel appel d'offres afin de l'ouvrir à de nouveaux fournisseurs.
- Biens et services relatifs à l'infrastructure physique par le biais d'accords établis avec des fournisseurs qualifiés
- L'AAIM 2.0 intégrera des options « sous forme de service » (à explorer avec l'industrie).



Service infonuagique public (PaaS autonome)

- Ouvert aux solutions spécialisées et novatrices
- Méthode d'approvisionnement obligatoire pour les PaaS du GC



Service infonuagique privée

- Nombre limité de FSI
- Examen des services gérés par le fournisseur dans leurs locaux ou dans un nuage appartenant à SPC
- Répond aux besoins de l'ensemble du GC



Service infonuagique public (SaaS)

- Véhicule réservé aux FSI SaaS
- Réponds aux exigences de l'ensemble du GC
- Programmes d'expertise en infonuagique pour des services spécialisés
- Rester ouvert aux nouveaux fournisseurs pour qu'ils puissent se qualifier au fil du temps



Services professionnels spécialisés

- Véhicule réservé pour les services professionnels spécialisés
- Méthode d'approvisionnement obligatoire pour les services de formation et de consultation spécialisés du GC

Mode de survie de l'AC pour assurer la continuité des services pendant la transition.

Facteurs stratégiques pour le développement des appels d'offres

Au sujet des processus d'approvisionnement

- Tirer parti de l'approvisionnement agile pour accélérer l'élaboration de l'appel d'offres, c'est-à-dire :
 - Faire participer les fournisseurs à l'élaboration de l'appel d'offres;
 - Entreprendre un exercice de réflexion conceptuelle afin de mieux communiquer les attentes du Canada aux soumissionnaires et de s'assurer que les besoins des utilisateurs finaux seront satisfaits dans le cadre des contrats résultants;
 - Considérer la démonstration et la preuve de concept en tant que mécanisme d'évaluation fondé sur des preuves;
 - Intégrer des mesures socioéconomiques.

Au sujet des contrats résultants

- Mettre en place des contrats axés sur les résultats, c'est-à-dire :
 - Contrats de longue durée qui pourraient évoluer et réagir aux changements;
 - Intégration d'une approche de contrôle des performances des services infonuagiques à développer avec l'industrie;
 - Conception d'un processus de répartition des tâches qui permet de maximiser la souplesse tout en garantissant l'équité;
 - Intégration de mesures de contrôle et de rapports sur la surveillance des prix.

Nouvelle génération de véhicules d'approvisionnement des services d'hébergement | Valeur opérationnelle

L'approvisionnement des services d'hébergement de nouvelle génération de Services partagés Canada **offrira plus de possibilités, créera davantage de valeur et améliorera la clarté.**

Changements

- Établir des véhicules d'approvisionnement spécialisés adaptés à un type unique de services infonuagiques.
- Mettre en place une gestion centralisée des fournisseurs du GC.
- Adopter une approche multi-hébergement capable de répondre aux besoins de l'entreprise, des partenaires et des clients.

Résultats

- Amélioration des services infonuagiques et des solutions technologiques
- Plus grande diversité de fournisseurs
- Processus plus efficaces, plus souples et plus inclusifs
- Approvisionnement concurrentiel par défaut
- Capacité de mettre en œuvre des mesures socioéconomiques

Importance pour le GC

- Contrats infonuagiques à long terme prenant en charge le cycle de vie complet des exigences du GC
- Plus de prévisibilité et de stabilité, et réduction des risques opérationnels pour le Canada
- Prix plus avantageux pour le GC, se traduisant par un meilleur rapport qualité-prix pour la population canadienne
- Guichet unique centralisé pour les partenaires et les clients du GC

Importance pour l'industrie

- Possibilités accrues pour les fournisseurs de faire concurrence dans différents segments du marché
- Meilleure clarté et segmentation des mécanismes d'approvisionnement en infonuagique
- Régime centralisé d'approvisionnement en infonuagique

Soutenir la transition

Alors que l'adoption de l'infonuagique par le GC continue de s'accélérer, SPC s'engage à **améliorer et à faire évoluer constamment l'approvisionnement des services infonuagique**, en veillant à fournir une valeur continue au GC et à relever les défis émergents au moyen de son approche de renouvellement du cadre.

Qu'attendons-nous de l'industrie?

- Appuyer l'élaboration d'une approche de surveillance du rendement de l'infonuagique.
- Collaborer avec le GC pour faciliter l'élaboration de l'appel d'offres.
- Participer au recensement des problèmes et à l'élaboration de solutions.
- Soutien et collaboration

Période de questions interactive

The background features a complex network of thin, light purple lines connecting numerous small, semi-transparent purple and pink dots. The dots vary in size and opacity, creating a sense of depth and movement. The overall color palette is soft, ranging from pale lavender to vibrant magenta, set against a white background.

Au nom de Services partagés Canada,

Merci d'avoir participé à la journée de l'industrie!

