

Evaluation Criteria

Demonstration - Evaluation Criteria - DRAFT

PART A – 15 mins

Mandatory

Bidder

1. The Contractor at time of contract award must have Commercial General Liability Insurance, and maintain it in force throughout the duration of the Contract.

Resource

1. Hold malpractice/liability insurance commensurate with practice norms for their province or selected region.

Rated

1. The Bidder should demonstrate their capacity to offer resources who are able to offer services in both official languages

The evidence of this criteria will be demonstrated as follows:

- Bidder has resources that are able to offers services in English
- Bidder has resources that are able to offers services in French
- Bidder has resources that are able to offer services in languages other than English or French

2 Points for Resources able to offer services in English

2 Points for Resources able to offer services in French

1 Point for Resources able to offer services in languages other than English and/or French

Maximum 5 points

2. The Bidder should demonstrate their capacity to support the ongoing education of its resources

The evidence of this criteria will be demonstrated as follows:

- List of courses made available to their employees containing a brief description
- Onboarding document provided to employees

Additional points will be awarded for demonstrated completion of the following:

- Cultural Sensitivity training
- First Nations Peoples customs
- Additional training in Occupational Therapy specializations
- Any other relevant training

1 Point for each evidence offered to a maximum of 2 points

1 Point for each additional evidence offered to a maximum of 3 points

Maximum 5 points

3. The Bidder should demonstrate their capacity to respond to our requirements on an ad hoc basis.

The evidence of this criteria will demonstrated as follows:

- Outline their normal/average timelines for:
 - o responding to a request for assessment
 - o providing client with a post-assessment report
 - o scheduling training/further services
- How do they recruit or attract new resources
- How do they leverage their network
- Contingency plan for replacing resources
- Any other relevant example

Little to no evidence demonstrated – 1 point

Up to two evidences demonstrated – 2 points

Up to three evidences demonstrated – 3 points

Up to four evidences demonstrated – 4 points

Five or more evidences demonstrated – 5 points

Maximum 5 points

Total Points - 15

Minimum Pass Mark (9 points/ 60%)

PART B – SCENARIO – 30 Mins

The Resource should demonstrate their capacity to perform assessments on employed adult clients with disabilities.

There will be a 30 minute scenario with an PWD actor – The resource will be provided in advance with a request for an OT assessment for a GC employee, containing a general overview of the types of problems/barriers currently being experienced.

Performing Assessments on Adult Employees with Disabilities

The Evidence of the Resource's ability to complete assessments will be demonstrated as follows:

- Provide a self-introduction and then an overview about what the assessment will look like and what steps are involved in the assessment process
- Gather situational information on client needs/work situation
- Begin to help client identify/explain the problem/barrier experienced by the client

Client Assessment Rating for Assessment

DR1. Capacity to explain the function and structure of an OT assessment to the client

DR2. Capacity to ask questions which identify the relevant situational information regarding the client's experiences and work situation

DR3. Capacity to ask questions which identify the current barriers to accommodation experienced by the client

DR4. Ability to build trust and confidence with the client

DR1-DR4 each will be scored per competency as follows (max 40 points):

- Exceedingly demonstrated: 10 points
- Adequately demonstrated: 5 points
- Poorly demonstrated: 0 points

Communication & Organization Rating for Assessment

DR5. Capacity to communicate plainly and clearly

DR6. Capacity to manage time effectively

DR7. Ability to succinctly summarize and confirm information provided by client

DR5-DR7 each will be scored per competency as follows (max 15 points):

- Exceedingly demonstrated: 5 points
- Adequately demonstrated: 3 points
- Poorly demonstrated: 0 points

Max Scenario Points - 55 points

Minimum Pass Mark - (33 points/60%)

Bidders who achieve the minimum pass mark for the Scenario will be asked to create and submit an OT assessment and recommendation report.

The Resource should demonstrate their capacity to generate reports from either in person or virtual meetings.

Generating reports includes:

- Conveying information in plain language
- Assessment component (client's needs)
- Demonstration of information provided to clients after their initial meeting
- Summary of finding and recommendation of tools, adaptive tech, training, modifications to the work activities and environment

Evidence of the Bidder's ability to generate reports will be demonstrated by the Resource submitting within 5 business days of the Demonstration a report based on a provided scenario. The report must include the following information:

- Qualifications of Assessor
- Background information on client
- Challenges/Barriers
- Description of job tasks/responsibilities
- Analysis
- Recommendations
 - o link to existing tools or processes
 - o any further OT services **
- Any other evidence of a well drafted report

Resources Report Writing Ratings for Assessment

DR8. Capacity to capture relevant information on client, their workplace, and challenges and barriers

DR9. Capacity to provide synthesis and analysis of information provided by client in assessment meeting

DR10. Capacity to provide actionable recommendations for accommodation

DR11. Ability to demonstrate written skills for clarity, conciseness, completeness, logic, correct vocabulary, and grammar and usage.

DR8-DR11 each will be scored per competency as follows (max 40 points):

- Exceedingly demonstrated: 10 points
- Adequately demonstrated: 5 points
- Poorly demonstrated: 0 points

Max Scenario Report Points - 40 points

Minimum Pass Mark - (24 points/60%)

**Potential “further services ” for cognitive/mental health accommodation may include:

- Providing job demand assessment
- Provide training/guidance/support for clients to:
 - o Manage anxiety
 - o Deal with conflicting time demands
 - o Establish/maintain organizational skills
 - o Skills development such as time management training, set up of schedules and reminders, use of software and apps etc
- Items that would be required for the Bidder to show us evidence that they would be able to support mental and/or cognitive health accommodation
- Setting up assistive technology in client’s homes across Canada
- Other related services, as required

**Potential “further services” for physical accommodation may include:

- Providing job demand assessment
- Designing physical set-up for assistive technology (AT) (appropriate placement of physical access devices, etc.)
- Providing recommendations for seating in the case where the client requires non-standard seating
- Assisting in the correct set-up for seating and positioning in complex situations involving non-standard physiology
- Consulting on personalized solutions for holistic workplace accommodations for workers who are moving between worksites or work at hoteling locations while using assistive technology (incorporating small/lightweight tools)
- Other related services, as required

Critères d'évaluation

Démonstration - Critères d'évaluation - ÉBAUCHE

PARTIE A – 15 minutes

Critères obligatoires

SOUSSIONNAIRE

1. Au moment de l'attribution du contrat, le contractant doit souscrire une assurance responsabilité civile générale et la maintenir en vigueur pendant toute la durée du contrat.

RESSOURCE

1. Détenir une assurance responsabilité professionnelle et une assurance responsabilité civile conforme aux normes de pratique de leur province ou de la région choisie.

Critères d'évaluation

1. Le soumissionnaire doit démontrer sa capacité d'offrir des ressources capables d'offrir des services dans les deux langues officielles

La preuve de ces critères sera démontrée comme suit :

- Le soumissionnaire dispose de ressources capables d'offrir des services en anglais.
- Le soumissionnaire dispose de ressources capables d'offrir des services en français.
- Le soumissionnaire dispose de ressources capables d'offrir des services dans des langues autres que le français ou l'anglais.

2 points pour les ressources capables d'offrir des services en anglais

2 points pour les ressources en mesure d'offrir des services en français

1 point pour les ressources en mesure d'offrir des services dans des langues autres que le français et/ou l'anglais

Maximum 5 points

2. Le soumissionnaire doit démontrer sa capacité à soutenir la formation continue de ses ressources

La preuve de ces critères sera démontrée comme suit :

- Liste des cours mis à la disposition de leurs employés avec une brève description
- Document d'intégration fourni aux employés

Des points supplémentaires seront accordés pour la démonstration de l'achèvement des éléments suivants :

- Formation à la sensibilité culturelle
- Coutumes des peuples des Premières Nations
- Formation complémentaire en ergothérapie
- Toute autre formation pertinente

1 point pour chaque preuve offerte, jusqu'à un maximum de 2 points

1 point pour chaque preuve supplémentaire offerte, jusqu'à un maximum de 3 points

Maximum 5 points

3. Le Soumissionnaire doit démontrer sa capacité à répondre à nos exigences sur une base <<ad hoc>>.

La preuve de ces critères sera démontrée comme suit :

- Décrivez leurs échéanciers normaux et moyens pour :
 - o Répondre à une demande d'évaluation
 - o Fournir au client un rapport de post-évaluation
 - o Planification des formations/services complémentaires
- Comment recrutent-ils ou attirent-ils de nouvelles ressources ?
- Comment tirent-ils parti de leur réseau ?
- Plan d'urgence pour le remplacement des ressources
- Tout autre exemple pertinent

Peu ou pas de preuves démontrées – 1 point

Jusqu'à deux preuves démontrées – 2 points

Jusqu'à trois preuves démontrées – 3 points

Jusqu'à quatre preuves démontrées – 4 points

Cinq preuves ou plus démontrées – 5 points

Maximum 5 points

Total des points - 15

Note de passage minimale (9 points/60 %)

PARTIE B – SCÉNARIO – 30 minutes

La ressource doit démontrer sa capacité à effectuer des évaluations sur des clients adultes handicapés qui occupent un emploi.

Il y aura un scénario de 30 minutes avec un acteur des personnes handicapées – La ressource sera fournie à l'avance avec une demande d'évaluation en ergothérapie pour un employé du GC, contenant un aperçu général des types de problèmes et d'obstacles actuellement rencontrés.

Effectuer des évaluations sur les employés adultes handicapés

La preuve de la capacité de la ressource à effectuer des évaluations sera démontrée comme suit :

- Fournir une auto-présentation, puis un aperçu de ce à quoi ressemblera l'évaluation et des étapes impliquées dans le processus d'évaluation.
- Recueillir de l'information sur les besoins des clients et la situation de travail.
- Commencer à aider le client à identifier ou à expliquer le problème ou l'obstacle qu'il rencontre.

Guide d'évaluation pour l'évaluation

DR1. Capacité d'expliquer au client la fonction et la structure d'une évaluation en ergothérapie

DR2. Capacité de poser des questions qui identifient les informations pertinentes sur la situation concernant les expériences et la situation de travail du client.

DR3. Capacité de poser des questions qui identifient les obstacles actuels à l'adaptation rencontrés par le client.

DR4. Capacité à établir un climat de confiance avec le client

DR1 à DR4 chacun sera noté par compétence comme suit (maximum de 40 points) :

- Extrêmement démontré : 10 points
- Suffisamment démontré : 5 points
- Mal démontré : 0 point

Évaluation de la communication et de l'organisation pour l'évaluation

DR5. Capacité à communiquer de façon claire et claire

DR6. Capacité à gérer efficacement son temps

DR7. Capacité à résumer succinctement et à confirmer l'information fournie par le client

DR5 à DR7 chacun sera noté par compétence comme suit (maximum de 15 points) :

- Extrêmement démontré : 5 points
- Démontré de manière adéquate : 3 points
- Mal démontré : 0 point

Nombre maximum de points de scénario : 55 points

Note de passage minimale - (33 points/60 %)

Les soumissionnaires qui obtiennent la note de passage minimale pour le scénario seront invités à créer et à soumettre un rapport d'évaluation et de recommandation en ergothérapie.

La ressource doit démontrer sa capacité à produire des rapports à partir de réunions en personne ou virtuelles.

La génération de rapports comprend :

- Transmettre de l'information dans un langage simple
- Volet évaluation (besoins du client)
- Démonstration de l'information fournie aux clients après leur première rencontre
- Résumé de la recherche et de la recommandation d'outils, de technologies adaptatives, de formation, de modifications aux activités de travail et à l'environnement

La preuve de la capacité du soumissionnaire à produire des rapports sera démontrée par la soumission par la ressource dans les 5 jours ouvrables suivant la démonstration d'un rapport basé sur un scénario fourni. Le rapport doit comprendre les renseignements suivants :

- Qualifications de l'évaluateur
- Informations générales sur le client
- Défis/obstacles
- Description des tâches et des responsabilités du poste
- Analyse
- Recommandations
 - o Lien vers des outils ou des processus existants
 - o tout autre service OT **
- Toute autre preuve d'un rapport bien rédigé

Ressources Rédaction de rapports Évaluations pour l'évaluation

DR8. Capacité à recueillir des renseignements pertinents sur le client, son milieu de travail, les défis et les obstacles.

DR9. Capacité de fournir une synthèse et une analyse de l'information fournie par le client lors d'une réunion d'évaluation

DR10. Capacité à fournir des recommandations concrètes en matière d'adaptation

DR11. Capacité à démontrer des compétences écrites pour la clarté, la concision, l'exhaustivité, la logique, le vocabulaire correct, la grammaire et l'usage.

DR8 à DR11 chacun sera noté par compétence comme suit (maximum de 40 points) :

- Extrêmement démontré : 10 points
- Suffisamment démontré : 5 points
- Mal démontré : 0 point

Nombre maximal de points de rapport de scénario : 40 points

Note de passage minimale - (24 points/60 %)

****Les « services supplémentaires » potentiels pour les mesures d'adaptation en matière de santé cognitive ou mentale peuvent inclure :**

- Fournir une évaluation de la demande d'emploi
- Fournir de la formation, des conseils et du soutien aux clients pour :
 - o Gérer l'anxiété
 - o Faire face à des exigences de temps conflictuelles
 - o Établir/maintenir les compétences organisationnelles
 - o Développement des compétences telles que la formation à la gestion du temps, la mise en place d'horaires et de rappels, l'utilisation de logiciels et d'applications, etc
- Les éléments qui seraient exigés du soumissionnaire pour nous montrer la preuve qu'il serait en mesure de prendre en charge les mesures d'adaptation en matière de santé mentale et/ou cognitive.
- Mise en place de technologies d'assistance au domicile des clients à travers le Canada
- Autres services connexes, au besoin

****Les « services supplémentaires » potentiels pour l'hébergement physique peuvent inclure :**

- Fournir une évaluation de la demande d'emploi
- Conception de l'installation physique pour les technologies d'assistance (TA) (placement approprié des dispositifs d'accès physique, etc.)
- Fournir des recommandations pour les sièges dans le cas où le client a besoin de sièges non standard
- Aider à la configuration correcte de l'assise et du positionnement dans des situations complexes impliquant une physiologie non standard
- Consultation sur des solutions personnalisées pour des aménagements holistiques en milieu de travail pour les travailleurs qui se déplacent d'un lieu de travail à l'autre ou qui travaillent dans des lieux d'hébergement tout en utilisant des technologies d'assistance (intégrant des outils petits ou légers)
- Autres services connexes, au besoin