



SHARED SERVICES CANADA
 Competitive – Selective Tendering
 For
Occupational Therapists

Solicitation No.	ScaleUp014	Date	December 21, 2023
------------------	------------	------	-------------------

What We Heard Report AND Questions and Answers

Under Procurement Process 3.0, Shared Services Canada (SSC) is piloting an improved model of engagement with the private sector. The goal is to collect supplier feedback throughout the procurement process and to quickly refine procurement elements, as necessary. SSC is committed to listening to suggestions from vendors with an open mind and reporting back to them in a transparent way.

What We Heard No.	1
Where We Heard	Invitation To Refine
When We Heard	Dec 13, 2023

Key Findings	<p>Participants needed further clarification on timelines for the solicitation process as well as the steps involved.</p> <p>Participants required clarification on who can bid for this ScaleUp solicitation (SS) and how Canada was able to tell if bidders were in fact an URG.</p> <p>Participants asked for information on what the demonstrations portion of the bid will look like and if it will be done in person or virtually.</p> <p>Participants experienced issues with the ScaleUp Bid Form (SBF)</p>
---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Question - 1**

What is required of the bidders? A member of industry who visited CanadaBuys and Ariba is still unclear what Canada is asking from them. They ask if the bids are to be submitted by email? What forms need to be attached in the email?

SSC's Answer - 1

The contracting officer (CO) explained how under normal circumstances the bids would be going through P2P for SSC contracts but in this case bids will be received by email. The CO then demonstrated how to fill out the ScaleUp Bid Form (SBF) and again provided the email address where to send the completed form. The CO recommended all members of industry go into P2P and register since that is where the contract information will be once it is awarded. In this instance, the bids will be submitted by email directly to the CO.

Question - 2

A member of industry found the ScaleUp Bid Form (SBF) wasn't user friendly. Not all the functions were available at the time they wanted to fill it out.

SSC's Answer - 2

The CO informed industry that the SBF, a fillable PDF form, is Adobe Acrobat only. If any other PDF software was used to complete the form, it is possible that the form would not have its full functionality. It was also pointed out that the SBF would need to be downloaded and opened locally for it to work properly and not opened in the users' browser, as again, , it would be a possibility that the form would not function properly. Other useful tips were provided for how to properly open the SBF so that it has its full functionality enabled.

Question - 3

An employment agency asked if they are allowed to apply to this solicitation, given they represent over 300 employees.

SSC's Answer - 3

The CO informed them that they would not qualify for this solicitation since ScaleUp is a procurement initiative requiring participants be small or micro businesses that belong to an Under Represented Group as defined.

**Question - 4**

A member of industry asked what is the P2P system named? Is it related to Ariba?

SSC's Answer - 4

The P2P System is called Procure to Pay and it's not Ariba. P2P is specific to Shared Service Canada. P2P does interface with SAP Ariba for a lot of the things that we do in process, the software does need to work with each other, but it's not the same system. You don't need Ariba access in order to be able to use P2P.

Question - 5

A member of industry asked if scale up have system in place to vet that only micro level business are screened?

SSC's Answer - 5

At this time when filling out the forms you would self certify that you meet that requirement. Canada does reserve the right to verify the information provided. Canada also reserves the right to terminate any agreements made if information was falsified on any of the documentation.

Question - 6

A member of industry asks when the next phase happens after the bids are received?

SSC's Answer - 6

CO confirms that bids will be looked at to determine which ones qualify to move on to demonstrations. This should be known a week after the solicitation closing date. Client is hopeful to have whole process completed either January 12, 2024 or January 19, 2024

Question - 7

A member of industry asks if they can be talked through what the demonstrations will look like?

SSC's Answer - 7

It will be more show us rather than tell us. Instead of providing us with a list of your qualifications, you'll be given a scenario so you can be seen in action. The scenario will be in two parts. Part one is interacting with the client so that you can assess their requirement. The other part is providing a report that you would create for this client, detailing what the next steps in the process would be.



Question - 8

A member of industry asks, given there are OTs from all across the country, will we be required to demonstrate in person or virtually?

SSC's Answer - 8

The demonstrations will all be done virtually.

Question - 9

A member of industry seeking confirmation on the steps and timelines of the solicitation process.

SSC's answer - 9

CO reiterated the timelines and what is required by industry to be involved in the process as well as what the next steps are.

Question - 10

A member of industry asked if the client wants them to indicate if they have the ability to provide virtual services in neighbouring provinces on top of the service they can provide in their Province of Certification?

SSC's Answer - 10

Yes, the bidder should provide us with what they are capable of delivering in person as well as virtually.

Question - 11

A member of industry asked if he can apply to this ScaleUp being a male business owner? He detailed how males are an underrepresented in the Occupational therapy community.

SSC's Answer - 11

CO redefined what a ScaleUp Solicitation (SS) is and who is eligible . Provided examples of how white males could be part of a ScaleUp solicitation (Joint Venture, subcontract etc)



SERVICES PARTAGÉS CANADA

Concurrentiel - Appel d'offres sélectif

Ergothérapeutes

Numéro de sollicitation :	ScaleUp014	Date	December 21, 2023
----------------------------------	------------	-------------	-------------------

Rapport sur « Ce que nous avons entendu »

Sous le nouveau processus d'approvisionnement agile 3.0 (APP3.0), Services Partagés Canada (SPC) met à l'essai un modèle amélioré de l'engagement avec le secteur privé. L'objectif est de recueillir la rétroaction des fournisseurs tout au long du processus d'approvisionnement et de raffiner rapidement les éléments de l'approvisionnement, si nécessaire. SPC s'engage à écouter les suggestions de la part des fournisseurs avec un esprit ouvert et à leur rendre compte de façon transparente.

Ce que nous avons entendu.	1
Quand nous avons entendu.	Dec 13, 2023

Principales constatations

Les participants avaient besoin de plus de précisions sur les échéanciers du processus d'appel d'offres ainsi que sur les étapes à suivre.

Les participants ont demandé des éclaircissements sur les personnes qui peuvent soumissionner dans le cadre de cet appel d'offres ScaleUp et sur la façon dont le Canada a été en mesure de déterminer si les soumissionnaires étaient en fait un groupe sous-représenté.

Les participants ont demandé de l'information sur ce à quoi ressemblera la partie de la soumission consacrée aux démonstrations et si elle se déroulera en personne ou virtuellement.

Les participantes ont rencontré des problèmes avec le Formulaire de soumission S'élancer

**Question - 1**

Qu'est-ce qui est exigé des soumissionnaires ? Un membre de l'industrie qui a visité AchatsCanada et Ariba ne sait toujours pas ce que le Canada leur demande. Ils demandent si les offres doivent être soumises par e-mail. Quels formulaires doivent être joints dans le courriel ?

SPC Réponse - 1

L'autorité contractante a expliqué que, dans des circonstances normales, les soumissions seraient soumises à un processus P2P pour les contrats de SPC, mais que, dans ce cas, les soumissions seront reçues par courriel. L'autorité contractante a ensuite montré comment remplir le formulaire et a de nouveau fourni l'adresse électronique à laquelle envoyer le formulaire rempli. L'autorité contractante a recommandé à tous les membres de l'industrie de s'inscrire en <<P2P>>, car c'est là que se trouvera le contrat une fois qu'il aura été attribué. Dans ce cas, les offres seront soumises par courriel directement à l'autorité contractante.

Question - 2

Un membre de l'industrie a trouvé que le formulaire Adobe n'était pas convivial. Toutes les fonctions n'étaient pas disponibles au moment où ils ont essayé de le remplir.

SPC Réponse - 2

L'autorité contractante a informé l'industrie que le formulaire d'appel d'offres ne peut être rempli qu'avec Adobe. Si un autre logiciel a été utilisé pour remplir le formulaire, il est possible que le formulaire n'ait pas toutes ses fonctionnalités. Il a également été souligné que le formulaire devrait être téléchargé et ouvert localement pour qu'il fonctionne correctement et qu'il ne devrait pas être ouvert dans le navigateur des utilisateurs, car il serait également possible que le formulaire ne fonctionne pas correctement. D'autres conseils utiles ont été fournis sur la façon d'ouvrir correctement le formulaire afin qu'il ait toutes ses fonctionnalités activées..

Question - 3

Une agence de placement leur a demandé si elles étaient autorisées à postuler à cet appel d'offres, étant donné qu'elles représentent plus de 300 employés.

SPC Réponse - 3

L'autorité contractante les a informés qu'ils ne seraient pas admissibles à cet appel d'offres puisqu'il s'agit d'une initiative d'approvisionnement exigeant que les participants soient des petites ou microentreprises appartenant à un groupe sous-représenté tel que défini.

**Question - 4**

Un membre de l'industrie a demandé comment s'appelle le système <<Procure-to-Pay>> ? Est-ce lié à Ariba ?

SPC Réponse - 4

Les systèmes sont différents et vous n'avez pas besoin d'y accéder..

Question - 5

Un membre de l'industrie demande si cet appel d'offres prévoit un système permettant de déterminer que seules les microentreprises ou les petites entreprises sont sélectionnées.

SPC Réponse - 5

En remplissant les formulaires, vous certifiez vous-même que vous répondez à cette exigence. Le Canada se réserve le droit de vérifier les renseignements fournis. Le Canada se réserve également le droit de mettre fin à toute entente conclue si des renseignements ont été falsifiés dans l'un ou l'autre des documents.

Question - 6

Un membre de l'industrie demande quand aura lieu la prochaine étape après la réception des soumissions ?

SPC Réponse - 6

L'autorité contractante confirme que les soumissions seront examinées afin de déterminer celles qui sont admissibles à passer aux démonstrations. Cela devrait être déterminé une semaine après la date de clôture de l'appel d'offres. Le client espère que l'ensemble du processus sera terminé le 12 janvier 2024 ou le 19 janvier 2024

Question - 7

Un membre de l'industrie demande s'il est possible de leur expliquer en quoi consisteront les démonstrations.

SPC Réponse- 7

Il s'agira plus de nous montrer que de nous dire. Au lieu de nous fournir une liste de vos qualifications, vous recevrez un scénario afin que vous puissiez être vu en action. Le scénario se déroulera en deux parties. La première partie consiste à interagir avec le client afin que vous puissiez évaluer ses besoins. L'autre partie consiste à fournir un rapport que vous créeriez pour ce client, détaillant quelles seraient les étapes du processus.

Question - 8



Un membre de l'industrie demande, étant donné qu'il y a des ergothérapeutes de partout au pays, serons-nous obligés de manifester en personne ou virtuellement ?

SPC Réponse - 8

Les démonstrations se feront toutes virtuellement.

Question - 9

Un membre de l'industrie qui cherche à obtenir une confirmation des étapes et des échéanciers du processus d'appel d'offres.

SPC Réponse- 9

L'autorité contractante a réitéré les échéanciers et ce que l'industrie doit faire participer au processus, ainsi que les prochaines étapes.

Question - 10

Un membre de l'industrie demande si le client veut qu'il indique s'il a la capacité d'offrir des services virtuels dans les provinces voisines en plus du service qu'il peut offrir dans sa province de certification.

SPC Réponse - 10

Oui, le soumissionnaire doit nous fournir ce qu'il est capable de livrer en personne et virtuellement.

Question - 11

Un membre de l'industrie a demandé s'il pouvait postuler à cet appel d'offres en tant que propriétaire d'entreprise de sexe masculin. Il a expliqué en détail comment les hommes sont sous-représentés dans la communauté de l'ergothérapie.

SPC Réponse - 11

Le pouvoir adjudicateur a redéfini ce qu'est un appel d'offres S'élancer et qui est éligible. Fournir des exemples de la façon dont les hommes blancs pourraient faire partie de cet appel d'offres (coentreprise, sous-traitance, etc.)