

**NOTICE OF PROPOSED PROCUREMENT (NPP)  
For  
TASK BASED INFORMATICS PROFESSIONAL SERVICES (TBIPS)**

**Organization Name:** Canada Mortgage and Housing Corporation

**Notice of Planned Procurement (NPP) No.:** NPP-002558

**Issued:** December 15, 2023

**Submission Deadline:** 2:00 PM EDT on January 8, 2024

**Address Inquiries to NPP Contact:** Christine Brown, Senior Procurement Officer

**Email:** ccbrown@cmhc-schl.gc.ca

**Address:** National Office  
700 Montreal Road  
Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0P7

## 1. INTRODUCTION

Canada Mortgage and Housing Corporation (“CMHC”) is the Government of Canada’s National Housing Agency with a mandate to help Canadians gain access to a variety of affordable housing options. It is a Crown Corporation, with a Board of Directors, reporting to Parliament through the Minister of Housing and Diversity and Inclusion. CMHC has approximately 2,200 employees located at its National Office in Ottawa, and a various business centres throughout Canada.

## 2. SCOPE Of WORK

CMHC’s Homeowner Business Transformation (HBT) Program is a complex, multi-year program that will modernize technology, change the way CMHC works, and evolve the way it delivers its homeowner mortgage loan insurance business for its clients. HBTP is entering a critical stage – the design phase for Release 3 – which will focus primarily on transactional mortgage insurance. The Contractor’s personnel will provide services related to HBT Program.

## 3. SERVICES To Be PROVIDED

CMHC is looking to onboard a **Senior Quality Assurance Lead** with the aim of creating end-to-end quality outcomes and innovating to ensure delivery of superior quality work.

## 4. REQUIREMENT DETAILS

Tendering Procedure: Selective Tendering

This requirement is open only to those TBIPS Supply Arrangement Holders who qualified under Tier 1 for services in the National Capital Region for the following category(ies):

RESOURCE CATEGORY	LEVEL OF EXPERTISE	NUMBER OF RESOURCES REQUIRED	ESTIMATED START DATE
P.11 Quality Assurance Specialist/Analyst	1 - Junior	5	TBD
P.11 Quality Assurance Specialist/Analyst	2 - Intermediate	5	TBD
P.11 Quality Assurance Specialist/Analyst	3 – Senior	1	Upon contract award

For each Workstream, the Resource Categories described below are required on an as and when requested basis in accordance with the TBIPS SA Annex “A”: (<https://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/sptb-tbps/categories-eng.html>) :

The following SA Holders have been invited to submit a proposal:

1. 4Plan Consulting Corp.
2. Accenture Inc.
3. ACOSYS CONSULTING SERVICES INC./ SERVICES CONSEILS ACOSYS INC., PRICEWATERHOUSECOOPERS LLP, IN JOINT VENTURE
4. ADRM Technology Consulting Group Corp.
5. CGI Information Systems and Management Consultants Inc.
6. Cistel Technology Inc.
7. Equasion Business Technologies Consulting Inc and Watershed Information Technology Inc in CJV
8. Ernst & Young LLP

9. Niewe Technology and Consulting Ltd.
10. OpenFrame Technologies and Mindstream TC & PSB in Joint Venture
11. Professional Quality Assurance Ltd.
12. Samson & Associés CPA/Consultation Inc
13. Tato Recruiting Inc., S.I. SYSTEMS ULC, in Joint Venture
14. The Right Door Consulting & Solutions Incorporated
15. Thinkpoint Inc.
16. Cofomo

The SA Holders listed that are invited to compete as a joint venture must submit a bid as that joint venture SA Holder, forming no other joint venture to bid. Any joint venture must be already qualified under the SA #EN578-170432 as that joint venture at the time of bid closing in order to submit a bid.

This bid solicitation is being issued to satisfy the requirement of Canada Mortgage and Housing Corporation (CMHC), (the "**Client**") for Task-Based Informatics Professional Services (TBIPS) under the TBIPS Supply Arrangement (SA) method of supply.

At the Client's discretion, up to three (2) Contracts may be awarded for one (1) Workstream. Each contract will be for one (1) year plus two (2) one-year (1) irrevocable options allowing Canada to extend the term of the contract.

## 5. SECURITY REQUIREMENT

At the date of bid closing, the following conditions must be met:

- i.the Bidder must hold a valid organization security clearance as indicated in Part 7 - Resulting Contract Clauses;
  - ii.the Bidder's proposed individuals must have Enhanced Reliability Status Security Clearance from the Contract Security Program of Public Works and Government Services Canada (<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/esc-src/introduction-eng.html>)
  - iii.the Bidder's proposed individuals requiring access to classified or protected information, assets or sensitive work site(s) must meet the security requirements as indicated in Part 7 - Resulting Contract Clauses; and
  - iv.the Bidder must provide the name of all individuals who will require access to classified or protected information, assets or sensitive work sites.
  - v.For additional information on security requirements, Bidders should refer to the Contract Security Program of Public Works and Government Services Canada (<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/esc-src/introduction-eng.html>) website.
- In the case of a joint venture bidder, each member of the joint venture must meet the security requirements.

## Contract Representative

Name: Christine Brown  
Email Address: [ccbrown@cmhc-schl.gc.ca](mailto:ccbrown@cmhc-schl.gc.ca)

## Inquiries

Inquiries regarding this RFP requirement must be submitted to the Contracting Representative named above. Request for Proposal (RFP) documents will be e-mailed directly from the Contracting Authority to the Qualified Supply Arrangement Holders who are being invited to bid on this requirement. BIDDERS ARE ADVISED THAT "BUYANDSELL.GC.CA" IS NOT RESPONSIBLE FOR THE DISTRIBUTION OF SOLICITATION DOCUMENTS. The Crown retains the right to negotiate with any supplier on any procurement. Documents may be submitted in either official language.

**NOTE: Task-Based Informatics Professional Services (TBIPS) Method of Supply is refreshed three (3) times per year. If you wish to find out how you can be a "Qualified SA Holder", please contact RCNMDAI.-NCRIMOS@pwgsc.gc.ca**

**AVIS DE PROJET DE MARCHÉ (APM)  
Pour les  
SERVICES PROFESSIONNELS EN INFORMATIQUE CENTRÉS SUR  
LES TÂCHES (SPICT)**

**Nom de l'organisation :** Société canadienne d'hypothèques de logement

**Avis de projet de marche (APM) no :** NPP-002558

**Delivre :** 15 decembre 2023

**Date limite de soumission :** 2 :00 PM EDT 8 janvier 2024

**NPP contact :** Christine Brown,  
Fonctionnaire principal chargé des achats

**Courriel :** [ccbrown@cmhc-schl.gc.ca](mailto:ccbrown@cmhc-schl.gc.ca)

**Adresse :** Bureau national  
700, route de Montreal  
Ottawa, Ontario, Canada K1A 0P7

## 1. INTRODUCTION

La Société canadienne d'hypothèques et de logement (" SCHL ") est l'agence nationale du logement du gouvernement du Canada. Elle a pour mandat d'aider les Canadiens à accéder à une variété de logements abordables. Il s'agit d'une société d'État, dotée d'un conseil d'administration, qui rend compte au Parlement par l'intermédiaire du ministre du Logement et de la Diversité et de l'Inclusion. La SCHL emploie environ 2 200 personnes, réparties entre son siège social à Ottawa et divers centres d'affaires dans tout le Canada.

## 2. PORTEE DES TRAVAUX

Le Programme de transformation des activités des propriétaires (PTAP) de la SCHL est un programme global et pluriannuel qui permettra de moderniser la technologie, de changer le mode de fonctionnement de la SCHL et de faire évoluer la façon dont elle assure les activités d'assurance prêt hypothécaire des propriétaires pour le compte de ses clients. Le programme HBTP entre dans une phase critique - la phase de conception de la version 3 - qui portera principalement sur l'assurance hypothécaire transactionnelle. Le personnel de l'entrepreneur fournira des services liés au programme HBT.

## 3. SERVICES A FOURNIR

La SCHL cherche à embaucher un responsable principal de l'assurance de la qualité qui sera chargé de créer des résultats de qualité de bout en bout et d'innover pour assurer la réalisation d'un travail de qualité supérieure.

## 4. DÉTAILS DES EXIGENCES

Procédure d'appel d'offres : Appel d'offres sélectif

Ce besoin n'est ouvert qu'aux détenteurs d'un arrangement en matière d'approvisionnement du SPICT qui se sont qualifiés au niveau 1 pour des services dans la région de la capitale nationale pour la (les) catégorie(s) suivante(s) :

CATÉGORIE DE RESSOURCES	NIVEAU D'EXPERTISE	NOMBRE DE RESSOURCES NÉCESSAIRES	DATE DE DÉBUT ESTIMÉE
P.11 Spécialiste/analyste de l'assurance	1 - débutant	5	TBD
P.11 Spécialiste/analyste de l'assurance	2 - Intermédiaire	5	TBD
P.11 Spécialiste/analyste de l'assurance	3 – Senior	1	Dès l'attribution du contrat

Pour chaque axe de travail, les catégories de ressources décrites ci-dessous sont requises sur demande, conformément à l'annexe "A" de l'AS TBIPS : (<https://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/sptb-tbps/categories-eng.html>) :

Les détenteurs d'AS suivants ont été invités à soumettre une proposition :

- 4Plan Consulting Corp.
- Accenture Inc.
- ACOSYS CONSULTING SERVICES INC./ SERVICES CONSEILS ACOSYS INC., PRICEWATERHOUSECOOPERS LLP, IN JOINT VENTURE
- ADRM Technology Consulting Group Corp.
- CGI Information Systems and Management Consultants Inc.
- Cistel Technology Inc.

8. Equasion Business Technologies Consulting Inc and Watershed Information Technology Inc in CJV
9. Ernst & Young LLP
10. Niewe Technology and Consulting Ltd.
11. OpenFrame Technologies and Mindstream TC & PSB in Joint Venture
12. Professional Quality Assurance Ltd.
13. Samson & Associés CPA/Consultation Inc
14. Tato Recruiting Inc., S.I. SYSTEMS ULC, in Joint Venture
15. The Right Door Consulting & Solutions Incorporated
16. Thinkpoint Inc.
17. Cofomo

Les titulaires de SA énumérés qui sont invités à concourir en tant qu'entreprise conjointe doivent soumettre une offre en tant que titulaire de SA de l'entreprise conjointe, sans qu'aucune autre entreprise conjointe ne puisse soumissionner. Toute coentreprise doit être déjà qualifiée en vertu de l'AA no EN578-170432 en tant que coentreprise au moment de la clôture de l'appel d'offres afin de pouvoir soumettre une offre.

Le présent appel d'offres vise à répondre aux besoins de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) (le " client ") en matière de services professionnels en informatique centrés sur les tâches (SPICT) dans le cadre de l'arrangement en matière d'approvisionnement (AA) pour les SPICT.

À la discrétion du client, jusqu'à trois (2) contrats peuvent être attribués pour un (1) volet de travail. Chaque contrat sera d'une durée d'un (1) an plus deux (2) options irrévocables d'un an (1) permettant au Canada de prolonger la durée du contrat.

## **5. EXIGENCES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ**

A la date de clôture des offres, les conditions suivantes doivent être remplies :

- i. le soumissionnaire doit détenir une habilitation de sécurité valide de l'organisation, comme indiqué dans la partie 7 - Clauses du contrat subséquent ;
- ii. les personnes proposées par le soumissionnaire doivent avoir obtenu une cote de sécurité de fiabilité approfondie dans le cadre du Programme de sécurité des contrats de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/esc-src/introduction-eng.html>).
- iii. les personnes proposées par le soumissionnaire qui doivent avoir accès à des renseignements ou à des biens classifiés ou protégés, ou à des lieux de travail sensibles, doivent satisfaire aux exigences de sécurité indiquées dans la partie 7 - Clauses du contrat subséquent ; et
- iv. le soumissionnaire doit fournir le nom de toutes les personnes qui devront avoir accès à des renseignements classifiés ou protégés, à des biens ou à des sites de travail sensibles.
- v. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les exigences en matière de sécurité, les soumissionnaires doivent consulter le Programme de sécurité des contrats du site Web de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/esc-src/introduction-eng.html>).

Dans le cas d'un soumissionnaire en coentreprise, chaque membre de la coentreprise doit satisfaire aux exigences de sécurité.

### **Représentant du contrat**

Nom : Christine Brown  
Adresse de courriel : [ccbrown@cmhc-schl.gc.ca](mailto:ccbrown@cmhc-schl.gc.ca)

### **Demandes de renseignements**

Les demandes de renseignements concernant le présent appel d'offres doivent être adressées au représentant contractuel nommé ci-dessus. Les documents relatifs à la demande de propositions (DP) seront envoyés par courriel directement par l'autorité contractante aux détenteurs d'arrangements en matière d'approvisionnement qualifiés qui sont invités à soumissionner pour ce besoin. LES SOUMISSIONNAIRES SONT AVISÉS QUE " BUYANDESELL.GC.CA " N'EST PAS RESPONSABLE DE

LA DISTRIBUTION DES DOCUMENTS D'INVITATION À SOUMISSIONNER. L'État se réserve le droit de négocier avec tout fournisseur pour tout achat. Les documents peuvent être soumis dans l'une ou l'autre des langues officielles.

NOTE : La méthode d'approvisionnement des Services professionnels en informatique centrés sur les tâches (SPICT) est mise à jour trois (3) fois par année. Si vous souhaitez savoir comment devenir un "détenteur d'AA qualifié", veuillez contacter RCNMDAI.-NCRIMOS@pwgsc.gc.ca.