

Besoin de services professionnels centrés sur les Services d'apprentissage

Le présent marché est passé pour le compte de : **Emploi et Développement social Canada (EDSC)**

Il est ouvert seulement aux **titulaires d'un arrangement en matière d'approvisionnement sous E60ZH-2100LS** qui sont qualifiés pour (**0 \$ à 3.75M \$**) pour les catégories suivantes :

Volet 5, Prestation de la formation

[Catégorie 5.2 – Animateur de la formation \(facilitateur\) Principal](#)

[Catégorie 5.2 – Animateur de la formation \(facilitateur\) subalterne](#)

Les entreprises suivantes ont été invitées à présenter une proposition :

1. 101417 Ontario Inc.
2. 4Plan Consulting Corp.
3. 8231281 Canada Inc.
4. Accenture Inc.
5. Adirondack Information Management Inc., Redwood e-learning Systems in JOINT VENTURE
6. Akkodis Canada Inc.
7. Algonquin College of Applied Arts and Technology
8. Bluedrop Performance Learning Inc.
9. Building Blocks Technologies Inc.
10. CAE Inc.
11. Calian Ltd.
12. CompuEase Inc
13. CONSEILS STRATEGIQUES A-Z INC
14. Customer Service Professionals Network Inc.
15. Deloitte Inc.
16. DiversiPro Inc.
17. Donohue Brent Training & Consulting Inc
18. Elevated Thinking Inc.
19. Eliquo Training and Development Incorporated
20. Ernst & Young LLP
21. Fifalde Consulting Inc.
22. Franklin Covey Canada, Ltd.
23. GP Strategies Canada ULC
24. Graybridge International Consulting Inc.
25. GROUPE EDGENDA INC.
26. Groupe Intersol Group Ltee.
27. Harbinger SCR Inc.
28. Health & Safety Professionals Inc.
29. Innoagile Inc
30. Integrated Learning International Inc.
31. Interplay Creative Media Inc
32. Ivey Business School Foundation
33. Kenneth Anderson
34. KeyNorth Professional Services Group Inc.
35. Kilo Communications Inc.
36. L. Paul Frechette Consulting Services Inc.
37. Lean Agility Inc.
38. LifeWorks (Canada) Ltd.
39. LNW Consulting Inc
40. mergespeaks Inc.
41. Michael Nolan Associates Ltd
42. Modest Tree Media Inc.
43. Open Text Corporation
44. PHOENIX PMC INC.
45. PRECISIONERP INCORPORATED

46. PrecisionIT Inc,IDS Systems Consultants Inc., PrecisionERP Incorporated, in JOINT VENTURE
47. Primex Project Management Limited
48. Procept Associates Ltd.
49. Promaxis Systems Inc
50. QMR Staffing Solutions Incorporated
51. Resolution Alliance Inc/Alliance Resolution Inc
52. Reticle Ventures Canada Incorporated
53. Samson & Associés CPA/Consultation Inc
54. SETYM International inc.
55. Sia Partners Inc. / Sia Partenaires Inc.
56. SoftSim Technologies Inc.
57. The ALRM Group Inc.
58. The Belding Group of Companies Inc.
59. The VCAN Group Inc.
60. The VCAN Group Inc., D.J. Films-Multimedia, Inc., IN JOINT VENTURE
61. The Willis Business College Limited
62. TRM Technologies Inc.
63. Valcom Consulting group Inc.
64. Y2 Consulting Psychologists Inc./Psychologues consultants Y2 inc.
65. York University
66. Zernam Enterprise Inc

Description du besoin :

Emploi et Développement Social a besoin de services professionnels pour fournir des services de facilitation dans le cadre de la formation virtuelle : Créer des liens forts - Établir des relations et des rapports en centre d'appels. Cette formation virtuelle devra être dispensée environ 145 fois au minimum jusqu'à un maximum de 170 fois. Le nombre actuel d'apprenants est d'environ 5000 employés. Le minimum de séances en anglais prévues est estimé à 113, et le minimum de séances en français prévues est de 32. La différence entre le nombre minimum de 145 et le nombre maximum de 170 vise à couvrir les situations d'absence imprévue des apprenants.

Ce marché est conditionnellement réservé dans le cadre de la Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones (SAEA) du gouvernement fédéral. Conformément aux exigences pour les marchés conditionnellement réservés de la SAEA, si deux (2) soumissions recevables ou plus sont accompagnées d'une attestation du statut d'entreprise autochtone valide, seulement les soumissions accompagnées de cette attestation seront admissibles à l'attribution d'un contrat; sinon, toutes les soumissions recevables reçues le seront. Pour de plus amples renseignements concernant les exigences requises des entreprises autochtones conformément au Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones, consulter l'Annexe 9.4 du Guide des approvisionnements.

Accords commerciaux qui s'appliquent :

Accord de libre-échange entre le Canada et le Chili (ALECC)
 Accord de libre-échange Canada-Chili (ALECC)
 Accord global et progressif pour le Partenariat Trans-Pacifique (CPTPP)
 Accord de libre-échange Canada-Colombie
 Accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union européenne (AECG)
 Accord de libre-échange Canada-Honduras
 Accord de libre-échange Canada-Corée (ALECC)
 Accord de libre-échange Canada-Panama
 Accord de libre-échange Canada-Pérou
 Accord de libre-échange Canada-Ukraine
 Accord de continuité du commerce entre le Canada et le Royaume-Uni
 Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP-OMC)

Durée du contrat proposé :

La période du contrat proposée sera à partir de la date d'attribution du contrat au 21 Juin, 2024 plus une (1) période d'option supplémentaire de neuf (9) mois.

Numéro de dossier : 100025162

Autorité contractante : Gregory Molson

Courriel : NC-Solicitations-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca