

Demande d'information 20241005

22 Avril 2024

Questions et Réponses:

La question 1 demande de décrire les stratégies de mise en œuvre de l'"intégration", mais j'aimerais savoir si cela signifie l'intégration locale de la QAI au réseau BAS plus large OU l'intégration des différents systèmes sur une seule plate-forme unifiée ? Ou bien faut-il des informations sur les deux ?

Tel q' indiqué dans l'énoncé de la portée, nous cherchons à intégrer plusieurs systèmes de base du bâtiment, y compris le système CVC, sur une plate-forme unifiée.

La question 4 mentionne le "soutien après la mise en œuvre" et j'aimerais savoir si la garantie, la maintenance et les accords de niveau de service sont considérés comme des méthodes diverses pour y parvenir ou si vous recherchez des stratégies spécifiques de formation sur site ?

Nous prenons en considération les garanties, la maintenance après installation, la formation, les accords de niveau de service, ainsi que l'assistance technique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 (pendant une période définie).

La question 5 mentionne les "les biens en fin de vie " - puis-je supposer qu'il s'agit strictement des biens liés au système CVC ou cela inclut-il également les équipements mécaniques, électriques et d'arrosage ?

Cela fait référence à l'intégration potentielle du système et à tout matériel, appareil, logiciel, application, plateforme, etc. nécessaire.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous en faire part.