

# Questions et réponses

## Demande de renseignement pour une solution de nuage privé

Numéro de sollicitation CS-PC-2024

8 avril 2024 | Version 1.0



Shared Services  
Canada

Services partagés  
Canada

Canada

**1. Services partagés Canada (SPC) a fourni une définition de nuage privé et d'laaS en harmonie avec celle du National Institute of Standards and Technology (NIST). Quelle est la référence pour les définitions de HaaS et de Plateforme laaS?**

R : HaaS et Plateforme laaS sont des termes définis par SPC et non par le NIST. Par souci de commodité, veuillez consulter les définitions ci-dessous :

Le **matériel en tant que service (HaaS)** est un modèle fondé sur l'abonnement qui permet aux organisations de louer auprès d'un fournisseur de services une infrastructure matérielle spécialisée, comme des serveurs, des dispositifs de stockage, de l'équipement de réseau et d'autres composants physiques. Les principaux avantages de ce modèle comprennent notamment la possibilité d'augmenter ou de réduire la capacité de l'infrastructure en fonction des besoins opérationnels.

La **plateforme d'infrastructure en tant que service (laaS)** est une solution logicielle qui permet de fournir des services d'infrastructure en tant que service (laaS) aux utilisateurs finaux par le biais du libre-service et de l'automatisation.

**2. SPC déclare que le Ministère veut créer un nuage privé comme une solution ou un service. La question est la suivante : s'agira-t-il d'un service ou d'une solution? Ce n'est pas clair dans votre documentation.**

R : L'objectif de SPC est de développer un nuage privé qui offre des capacités de libre-service aux partenaires et clients. Des renseignements supplémentaires seront fournis une fois la Sollicitation par défi rendue publique.

**3. Pourquoi SPC a-t-il donné à l'industrie un délai aussi court pour répondre à la DR? Avec une fin de semaine prolongée entre les deux, il ne reste que cinq jours ouvrables avant la date limite pour répondre.**

R : La période de réponse a été prolongée jusqu'au 15 avril 2024, 12 h (midi), HAE.

**4. SPC envisagerait-il plusieurs solutions d'un fournisseur unique (et préféreriez-vous une seule réponse, le cas échéant)?**

R : SPC encourage toutes les réponses. Si un fournisseur unique croit que plusieurs solutions sont présentées de la meilleure façon au moyen de plusieurs réponses, il est invité à le faire.

**5. Pouvons-nous supposer que l'automatisation sera prioritaire en ce qui a trait à la gestion des demandes de service?**

R : Oui. Des détails supplémentaires seront fournis une fois la Sollicitation par défi rendue publique.

**6. Quelles seront les attentes de SPC en ce qui concerne l'adoption du nuage privé par les ministères?**

R : SPC collabore à l'heure actuelle avec des partenaires du gouvernement du Canada (GC) afin de mieux comprendre les attentes relativement à l'adoption du nuage privé par les ministères. Pour mieux comprendre leurs besoins, SPC a l'intention d'organiser des séances de mobilisation supplémentaires. Jusqu'ici, SPC a déjà engagé le dialogue avec plus de 80 représentants et représentantes de plus de 21 ministères.

**7. Vos catégories de IaaS, HaaS, plateforme IaaS, de même que le modèle opérationnel à l'appui, peuvent tous provenir de différents fournisseurs. Allez-vous diviser les différentes filières d'approvisionnement ou vous attendre à une approche globale sous la bannière du GC?**

R : À l'heure actuelle, l'objectif de SPC est de recueillir des renseignements complets auprès des membres de l'industrie pour nous aider à élaborer la solution la plus optimale.

**8. Comment le gouvernement du Canada prévoit-il intégrer la solution de nuage privé proposée dans l'infrastructure informatique et les systèmes actuels? Y a-t-il des exigences ou des contraintes qui doivent être abordées en ce qui a trait à la compatibilité?**

R : À la suite de la parution de la Sollicitation par défi et tout au long du processus d'approvisionnement agile, SPC communiquera l'ébauche des exigences techniques aux fins de consultation auprès des membres de l'industrie. Cela leur permettra de poser d'autres questions et de poursuivre les discussions avec le gouvernement du Canada.

**9. SPC a-t-il établi un modèle opérationnel pour facturer les ministères pour l'utilisation de la solution de nuage privé proposée?**

R : Cela sera défini plus tard. Entre-temps, SPC est ouvert à toutes les suggestions et invite les membres de l'industrie à nous faire part de leurs idées et perspectives pour nous aider à façonner ce processus d'approvisionnement.

**10. Le gouvernement préfère-t-il traiter directement avec l'organisation de prestation de services ou les revendeurs/agents feront-ils partie du modèle contractuel final?**

R : Cela sera défini plus tard. Entre-temps, SPC est ouvert à toutes les suggestions et invite les membres de l'industrie à nous faire part de leurs idées et perspectives pour nous aider à façonner ce processus d'approvisionnement.

**11. SPC obtiendra beaucoup plus de succès s'il sépare le matériel en tant que service (HaaS) du nuage privé en respectant ainsi les principes de l'informatique en nuage.**

R : L'objectif de cette DR consiste à recueillir des commentaires de grande qualité qui aideront SPC à améliorer le processus d'approvisionnement. SPC invite les membres de l'industrie à échanger leurs précieuses perspectives.

**12. Vous nous avez demandé de formuler nos commentaires sur un grand nombre de domaines très éloignés de ce que vous nous avez demandé dans la DR. Auriez-vous l'obligeance de renoncer à l'exigence qui limite notre réponse à 500 mots afin que nous puissions fournir de précieux conseils?**

R : Bien que la longueur de la réponse reste la même, SSC vous invite à recourir à la possibilité d'utiliser la réponse vidéo pour fournir de précieux conseils supplémentaires. Veuillez noter que la présente DR ne sera pas la seule occasion de contribution et de participation pour les membres de l'industrie. Il y aura de nombreuses occasions de collaboration avec les membres de l'industrie tout au long du processus d'approvisionnement agile.

**13. La valeur du nuage n'est plus simplement le matériel et les serveurs virtuels. Ce sont les capacités en matière d'applications et de services (PaaS et SaaS) comme l'intelligence artificielle (IA), les processus de développement et d'exploitation, la sécurité, etc. SPC a-t-il l'intention d'étendre le nuage privé de manière à élaborer des services qui procurent une valeur ajoutée à vos clients? Le nuage privé de SPC s'arrêtera-t-il simplement là pour fournir des machines virtuelles (VM) de base?**

R : Cela sera défini plus tard. Entre-temps, SPC est ouvert à toutes les suggestions et invite les membres de l'industrie à nous faire part de leurs idées et perspectives pour nous aider à façonner ce processus d'approvisionnement.

**14. Le nuage privé de SPC se trouvera-t-il uniquement dans ses centres de données? Ou étendez-vous le modèle de centre de données et d'exploitation de façon qu'il soit accessible aux tierces parties?**

R : Cela sera défini plus tard. Entre-temps, SPC est ouvert à toutes les suggestions et invite les membres de l'industrie à nous faire part de leurs idées et perspectives pour nous aider à façonner ce processus d'approvisionnement.

**15. À partir de l'analyse de SPC des demandes formulées par ses ministères partenaires, quel est le pourcentage prévu de la répartition des charges de travail de vos partenaires entre vos différentes stratégies d'hébergement?**

R : SPC travaille activement avec ses partenaires du GC dans le but d'acquérir une meilleure compréhension de cette question. D'autres séances de mobilisation auront lieu pour approfondir la compréhension de leurs besoins. Jusqu'ici, SPC a déjà engagé le dialogue avec plus de 80 représentants et représentantes de plus de 21 ministères.

**16. Le Canada a-t-il déjà acquis ou présélectionné les plateformes technologiques matérielles sur lesquelles la plateforme IaaS pourrait être déployée dans le cadre de cette initiative de nuage privé? Veuillez fournir, le cas échéant, des détails à savoir quel est le matériel choisi ou envisagé?**

R : Pour l'instant, le Canada n'a acquis ni présélectionné aucune plateforme HaaS ou IaaS dans le cadre de cette initiative. Le but de la présente DP est d'engager activement le dialogue avec les membres de l'industrie et de recueillir des commentaires judicieux qui contribueront au façonnement du processus d'approvisionnement et à la création de la solution de nuage privé la plus optimale.

**17. Pouvez-vous fournir des renseignements supplémentaires ainsi que l'ampleur et la portée de ce que SPC souhaite offrir au GC dans le cadre du Nuage privé?**

R : SPC travaille activement avec ses partenaires du GC dans le but d'acquérir une meilleure compréhension de cette question. D'autres séances de mobilisation seront organisées pour acquérir une meilleure compréhension de leurs besoins et attentes. Jusqu'ici, SPC a déjà engagé le dialogue avec plus de 80 représentants et représentantes de plus de 21 ministères.

**18. Le but est-il de créer un mécanisme d'approvisionnement pour les solutions de nuage privé qui peut être utilisé par le GC ou est-il d'acquérir une solution de nuage privé qui sera utilisée pour fournir des services infonuagiques au GC?**

R : SPC sollicite les commentaires des membres de l'industrie en ce qui concerne divers modèles techniques et de passation de marchés dont le nuage privé peut tirer parti. SPC continuera d'améliorer tous ces modèles tout au long du processus d'approvisionnement agile.

**19. L'État envisage-t-il la plateforme en tant que service (PaaS) et/ou le logiciel en tant que service (SaaS) dans le cadre de cette initiative de nuage privé? Si ce n'est pas le cas, pourquoi?**

R : Cela sera défini plus tard. Entre-temps, SPC est ouvert à toutes les suggestions et invite les membres de l'industrie à nous faire part de leurs idées et perspectives pour nous aider à façonner le processus d'approvisionnement actuel.

**En ce qui concerne la Question 10, si la réponse est « Non », êtes-vous intéressés à comprendre pourquoi cette réponse a été choisie? Auriez-vous l'obligeance d'envisager l'ajout d'une zone de saisie de texte le cas échéant, de façon que les répondants puissent formuler de la rétroaction portant précisément sur cette question?**

R : Si vous choisissez de répondre « Non », le formulaire déclenchera une question suivante pour recueillir des renseignements supplémentaires ou pour demander des précisions à ce sujet.

**Le Formulaire de réponse ne permet pas l'ajout de pièces jointes. Comment les répondants doivent-ils fournir les pièces jointes qui se veulent un élément nécessaire de leur réponse?**

R : Le Formulaire de réponse ne permet pas l'envoi de pièces jointes. Toutefois, SPC recommande de recourir à la possibilité d'envoyer une réponse vidéo comme solution de rechange. Veuillez noter que ce ne sera pas la seule occasion de contribution et de participation pour les membres de l'industrie. Il y aura de nombreuses instances de collaboration avec les membres de l'industrie tout au long du processus d'approvisionnement agile.

**À qui les renseignements recueillis auprès des gouvernements provinciaux et municipaux seront-ils communiqués et à quelles fins?**

R : La raison derrière l'incorporation de cette disposition dans la DR est que nous voulons nous assurer que si les gouvernements provinciaux et municipaux s'intéressent à notre projet, SPC peut leur communiquer de l'information ouvertement et faciliter une plus vaste collaboration et le partage des connaissances. À l'heure actuelle, SPC n'a reçu aucune déclaration d'intérêt de la part d'entités autres que des ministères du GC.

**Pourquoi le « Private Cloud » au lieu de simplement utiliser le « Public Cloud ». Est-ce simplement pour répondre aux besoins de sécurité au niveau SECRET?**

R : Le nuage privé se veut un complément des solutions courantes d'hébergements. SPC souhaite recueillir vos idées et commentaires sur le sujet.

**Vous avez défini le « modèle de déploiement » du cloud privé et le « modèle de service » IaaS selon le NIST, mais vous n'avez pas spécifié les caractéristiques essentielles du cloud NIST. SPC combine les HaaS et une plateforme IaaS (définition SPC) avec un cloud privé, ce qui est extrêmement compliqué et presque impossible à réaliser dans un délai raisonnable. Il semble que cette exigence soit alignée sur l'une des divisions organisationnelles de SPC plutôt que**

**son plan stratégique. SPC doit sérieusement envisager de séparer la plateforme HaaS et plateforme IaaS (marquée et définie par SPC) d'une véritable offre de cloud privé extrêmement bien établie qui est entièrement conforme à la sécurité du GC et à la définition du NIST.**

R : SPC souhaite recueillir les avis et les opinions de l'industrie sur les différents modèles contractuels et techniques. Dans le cadre du processus d'approvisionnement agile, SPC s'engage à explorer les différentes possibilités et à adapter les modèles en fonction des contributions de l'industrie.

**HaaS consiste à acheter/louer/payer l'infrastructure informatique à l'utilisation (matériel, logiciel, autres) afin d'améliorer la pérennité et la modernisation des centres de données SPC (anciens et d'entreprise); on ne peut pas imaginer un modèle commercial dans lequel SPC réussira à augmenter puis à réduire en utilisant HaaS, et encore moins à se conformer aux caractéristiques essentielles du Cloud.**

R : SPC souhaite recueillir les avis et les opinions de l'industrie sur les différents modèles contractuels et techniques. Dans le cadre du processus d'approvisionnement agile, SPC est engagé à explorer les différentes possibilités et à adapter les modèles en fonction des contributions de l'industrie.

**SPC a créé avec succès 8 accords-cadres de cloud public PBMM avec des milliers d'offres de services qui répondent à la majorité des cas d'utilisation du programme GC. Les fournisseurs de service infonuagique ont continué à innover à une vitesse incroyable, intégrant ainsi ces innovations dans l'offre existante. Pourquoi mettre fin aux accords plutôt que de procéder aux corrections de cap nécessaires pour aborder les aspects les moins souhaitables, compte tenu des leçons très importantes apprises, de la mémoire institutionnelle et des relations entre pairs publics et privés mondiaux de SPC.**

R : Alors que l'adoption du nuage par le GC continue de s'accélérer, SPC s'engage à améliorer et à faire évoluer continuellement l'approvisionnement des services infonuagiques, en veillant à offrir une valeur continue au GC et à relever les défis émergents à travers son approche de renouvellement du cadre.

Un examen des leçons tirées des accords-cadres (AC) actuels a confirmé leurs valeurs pour le GC, car ils permettent d'obtenir un accès efficace (rapide) et sécurisé aux services infonuagiques pour le GC. Toutefois, l'examen a également permis de mettre en évidence certains problèmes et de formuler des recommandations en vue d'une amélioration à mesure que la consommation de services infonuagiques augmente dans l'ensemble du GC. Par exemple, selon les AC, SPC doit utiliser un processus compétitif individuel pour chaque besoin identifié par un ministère dont la valeur est au-dessus de \$4,5M, ce qui limite non seulement le pouvoir d'achat, mais constitue également une pratique inefficace et un mauvais usage des ressources.

Pour permettre la mise en œuvre de l'approche d'approvisionnement pour l'ensemble du gouvernement, telle que décrite dans la nouvelle stratégie, SPC devait moderniser son approche et a donc commencé à développer une nouvelle génération de véhicule d'approvisionnement qui formeront un écosystème dans lequel :

- Les opérations contractuelles seront compétitives par défaut.
- Les fournisseurs seront qualifiés dans leur segment de marché sous plusieurs véhicules.

- De nouveaux véhicules pourront être ajoutés, les véhicules existants pourront être ouverts à de nouveaux fournisseurs.
- Des véhicules contractuels à long terme, dont la valeur pourra être modulée, seront disponibles.
- Il sera possible d'intégrer de nouvelles fonctionnalités ou technologies en fonction des besoins.
- Les pratiques seront équitables et transparentes grâce à l'engagement avec les fournisseurs.
- L'analyse des données permettra de surveiller les prix et les performances.

Ce changement représente une étape cruciale pour le GC, car nous nous efforcerons de répondre aux besoins de l'ensemble du GC et d'établir des contrats à long terme qui garantissent la capacité du GC à fournir des services infonuagiques sur le long terme, tout en améliorant la stabilité et l'efficacité.

Le Dirigeant principal de l'information du GC et SPC travaille en collaboration pour faire évoluer l'approvisionnement des services infonuagiques de manière holistique afin de répondre aux besoins de la stratégie d'hébergement moderne du GC et d'obtenir le meilleur rapport qualité-prix pour le Canada et les Canadiens.