

QUESTIONS ET RÉPONSES N^o. 1

Ce document adresse **quatre (4)** questions (en surbrillance) qu'Infrastructure Canada a reçues concernant DDS n^o. INFC-2024/25-PS5210.

Question no 1 :

INFC fournira-t-il au fournisseur de services des codes d'installation pour intégrer et configurer l'équipement ?

Réponse no 1 :

Oui, INFC fournira les codes d'installation.

Question no 2 :

Tableau 3 critères d'évaluation obligatoires. Point 11

Il indique l'exigence pour le système de gérer un minimum de 5 et jusqu'à 8 comptes d'utilisateurs. Nous voulons nous assurer que nous n'installons pas un nouveau système, mais que nous maintenons le système existant. S'il vous plaît aviser.

Réponse no 2 :

Oui, le logiciel « Keep » par Feenics existant sera maintenu. Voir la section 1.1 de la partie 1 – « . INFC a l'intention de continuer à utiliser son équipement SCA et son système de surveillance d'alarme pour équipement vidéo à circuit fermé (EVCF) et son logiciel actuel appelé « Keep ». »

Question no 3 :

Formation : veuillez fournir plus de mesures telles que le nombre de personnes à former, la récurrence et les emplacements

Réponse no 3 :

Une fois par année, la formation pour un maximum de 8 employés se fera virtuellement lorsque cela sera possible. Autrement, cela pourrait se faire en personne au 180, rue Kent, à Ottawa.

Question no 4 :

Le fournisseur de services devra tenir compte d'une croissance de 15 % de l'équipement : pourriez-vous fournir plus de précisions sur le moment où cette croissance devrait se produire ? 1ère, 2ème ou 3ème année ou plus ?



Réponse no 4 :

La croissance de 15 % de l'équipement est de 15 % par année, ce qui permet de contrôler environ deux portes supplémentaires par année.

TOUTES LES AUTRES CONDITIONS DE CETTE DEMANDE DE SOUMISSIONS RESTENT INCHANGÉES

Procurement Services – Services et Approvisionnement
Infrastructure Canada
Contact us at – vous pouvez nous rejoindre:
procurement-approvisionnement@infc.gc.ca