



DEMANDE DE MODIFICATION DE LA PROPOSITION

La demande de proposition est par les présentes modifiée; sauf indication contraire, toutes les autres modalités et conditions de la demande de proposition demeurent inchangées.

N° de la modification : 2	Date de la modification : Le 6 juin 2024
N° du dossier : ECFT-DP-2024-3008	
Titre : Tests d'utilisabilité des sites Web d'Élections Canada	
Date de clôture de la demande de proposition : Le 27 juin 2024 à 14 h (heure de Gatineau)	
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS – Prière d'adresser toute demande de renseignements à l'autorité contractante: Commissaire aux élections fédérales 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 0M6 proposition-proposal@elections.ca	
À l'attention de : Francine Touchette	N° de tél. (873) 416-0811

Partie 1. Interprétation

- 1.1 Élections Canada, modifie par la présente conformément à la présente modification la Demande de propositions pour Tests d'utilisabilité des sites Web d'Élections Canada qui porte le numéro ECFT-DP-2024-3008 datée du 27 mai 2024 (la « DP »). La présente modification fait partie intégrante de la DP.
- 1.2 À moins d'indications contraires dans les présentes ou à moins que le contexte n'exige une interprétation différente, tous les mots et expressions définis dans la DP et utilisés dans la présente modification ont le même sens que celui qui leur est attribué dans la DP.

Part 2. Questions et réponses

Les questions suivantes ont été posées en réponse à la demande de proposition et Élections Canada y répond comme suit :

2.1 Question n° 1

Au sujet de la partie 8 – Critères d'évaluation technique :

Veuillez confirmer si, pour tous les critères, l'État demande l'expérience acquise par la ressource. Par exemple, la phrase « le soumissionnaire doit démontrer » signifie-t-elle que le soumissionnaire doit démontrer l'expérience de la ressource?

Réponse :

Pour les critères O1, O2, O3, O4, C1, C2 et C3, veuillez démontrer l'expérience de la ressource selon les exigences de chaque critère. Pour les critères O5 et O6, l'expérience n'est pas à démontrer.

2.2 Question n° 2

Étant donné le grand nombre de demandes de propositions publiées actuellement par le gouvernement du Canada, Élections Canada pourrait-il envisager de reporter de deux semaines la date de clôture?

Réponse :

Élections Canada accepte de prolonger la période de demande de propositions jusqu'au 27 juin 2024.

2.3 Question n° 3

Fournir la liste des sites Web à évaluer afin que nous puissions les passer en revue.

Réponse :

Veillez consulter la section 4. Contexte du projet dans l'énoncé des travaux pour une liste des sites Web susceptibles de nécessiter des tests d'utilisabilité durant la période visée par le contrat, en plus du site Web elections.ca. À noter que nous avons modifié la présentation de notre site Web principal (qui n'est pas encore en ligne), et la première tâche sera d'évaluer son utilisabilité.

2.4 Question n° 4

Combien de sites Web ou d'applications Web sont inclus dans ce projet?

Réponse :

Veillez consulter la section 4. Contexte du projet dans l'énoncé des travaux pour une liste des sites Web susceptibles de nécessiter des tests d'utilisabilité durant la période visée par le contrat, en plus du site Web elections.ca.

2.5 Question n° 5

Quel est le public cible?

Réponse :

Veillez consulter la section 3.01.02 de l'énoncé des travaux pour une liste des groupes d'utilisateurs qui pourraient être ciblés pour les tests d'utilisabilité.

Question :

Y a-t-il des préférences pour certains groupes d'utilisateurs particuliers?

Réponse :

Veillez consulter la section 3.01.02 de l'énoncé des travaux pour une liste des groupes d'utilisateurs susceptibles d'être inclus dans les tests d'utilisabilité.

Question :

Y a-t-il des préférences en matière d'appareils, de navigateurs et de plateformes, et existe-t-il des statistiques analytiques à ce sujet?

Réponse :

Élections Canada prend en charge tous les principaux navigateurs. En ce qui concerne Internet Explorer, nous prenons en charge Edge et les versions ultérieures (donc, nous ne prenons plus en charge Internet Explorer 11).

Notre public cible est l'ensemble des Canadiens en âge de voter (soit environ 24 millions de personnes ou plus). Nous disposons de statistiques sur les navigateurs utilisés et leurs versions. Elles peuvent être fournies sur demande.

Comme il est mentionné dans la section 4. Contexte du projet de l'énoncé des travaux, « EC a réalisé des tests d'utilisabilité dans le passé, et les rapports et résultats qui en ont résulté seront disponibles lorsque le contrat aura été octroyé ». Des données d'analyse sont recueillies régulièrement et seront également fournies.

2.6 Question n° 6

Y-a-t-il des sites Web, des modules, des sections ou des pages qui devraient être priorisées?

Réponse :

Comme il est mentionné dans la section 3 de l'énoncé des travaux, le soumissionnaire retenu effectuera en priorité une évaluation de référence. L'objet de la recherche pour les tests d'utilisabilité subséquents sera déterminé avec l'entrepreneur avant chaque exercice.

2.7 Question n° 7

Quels sont les points actuels à améliorer pour un site Web particulier?

Réponse :

Il n'y a actuellement aucun point particulier à améliorer. Comme il est mentionné dans la section 3 de l'énoncé des travaux, le soumissionnaire retenu effectuera en priorité une évaluation de référence.

2.8 Question n° 8

Quels sont les livrables attendus pour les tests d'utilisabilité?

Réponse :

Veillez consulter la section 8 de l'énoncé des travaux pour une description générale des livrables. Des questions de recherche précises seront déterminées avant chaque test d'utilisabilité.

2.9 Question n° 9

Y a-t-il des exigences démographiques ou géographiques pour les groupes d'utilisateurs? Est-ce que certains utilisateurs particuliers au Canada doivent être sélectionnés pour les tests?

Réponse :

Des participants de toutes les régions du Canada seront inclus dans chacun des tests d'utilisabilité. Veillez consulter la section 3.01.02 de l'énoncé des travaux pour une liste des groupes d'utilisateurs qui pourraient être ciblés pour chacun des tests d'utilisabilité.

Modifications

3.1 Modification de la Demande de proposition, page 1

Par la présente, la page 1 de la Demande de proposition est modifiée comme suit :

À supprimer

Date de clôture de la demande de propositions :

13 juin 2024 à 14 h (heure de Gatineau)

À insérer

Date de clôture de la demande de propositions :

27 juin 2024 à 14 h (heure de Gatineau)