

ANNEXE A-3 – MATRICE LIÉE AU NETTOYAGE

Zone	Description	Nettoyage	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	3 mois	6 mois	Annuel	Autre
<b>Services de conciergerie</b>									
Surfaces extérieures – généralités	Murs, portes et fenêtres au rez-de-chaussée	Effacer les graffitis et enlever les affiches						X	
	Puits de lumière et voies d'air	Nettoyer les fenêtres et les voies d'air			X				
	Marches, paliers des portes d'entrée	Nettoyer les marches et les paliers		X					
	Accessoires, panneaux, plaques signalétiques, plaques, loquets, poignées, plaques de porte et garde-pieds en aluminium	Nettoyer et polir		X					
Surfaces extérieures	Vitres et châssis des fenêtres latérales d'entrée			X					
	Marbre, granite, murs vitrés et colonnes dans les halls d'entrée	Nettoyer et laver					X		
	Niveleurs de quai hydrauliques et élévateurs de déchets au quai de chargement et à l'atelier d'impression	Nettoyer			X				
	Meubles d'extérieur sur la terrasse adjacente à la salle à manger	Nettoyer	X						Lorsqu'ils sont installés; pendant environ 6 mois par année
	Nettoyage des terrains	Ramasser les ordures à 20 pi de distance du bâtiment							
	Passerelles et cour donnant sur la route et le reste de la propriété	Balayer et éliminer tout détrit							
	Déneigement et déglçage	Exécuter conformément au devis							
	Salage et sablage	Exécuter conformément au devis							
	Rebords élevés, partie supérieure des armoires, cloisons, portes, tuyaux visibles, etc.	Épousseter et essuyer		X					
	Rebords, dessus des cloisons, tuyaux à plus de 1,8 m de hauteur	Épousseter et essuyer							
	Armoires d'incendie, vitrines	Nettoyer les taches		X					
	Extincteurs	Épousseter et essuyer avec un chiffon humide			X				
	Radiateurs	Épousseter et essuyer avec un chiffon humide			X				
	Murs, cloisons, plinthes, portes, dormants de porte, garde-pieds, plaques de porte et loquets	Nettoyer les taches, épousseter			X				
	Rebords et moulures	Poussière		X					
	Plafond	Nettoyer						X	
	Diffuseurs d'air au plafond, grilles d'admission d'air	Nettoyer				X			
	Fontaines à boire et rafraichisseurs d'eau achetés	Laver et désinfecter au moyen d'un produit inodore	X						
	Tableaux, peintures murales, horloges	Nettoyer			X				
	Comptoirs	Essuyer avec un chiffon humide et polir	X						

Services intérieurs – généralités

Déchets secs	Sortir du bâtiment, à l'exception de ceux de la cuisine, et mettre dans les conteneurs extérieurs. Comprend la gestion de la presse à compacter le carton.	X							
	Épousseter et laver les conteneurs		X						
Centres de recyclage de couloir (déchets recyclables, compost, carton, etc.)	Sortir les sacs poubelles du bâtiment et les mettre dans les conteneurs extérieurs appropriés	Mouillé	X						
		Sec		X					
Fenêtres et cloisons vitrées, y compris les portes coupe-feu	Nettoyer les taches et éliminer tous les corps étrangers		X						
	Laver les deux côtés des vitres				X				
Fenêtres intérieures dans les bâtiments sans dispositif anti-chute	Nettoyer les surfaces intérieures des fenêtres intérieures							X	
Fenêtres extérieures dans les bâtiments	Nettoyer les surfaces vitrées intérieures et extérieures des fenêtres intérieures et la surface vitrée intérieure								À la demande du gestionnaire immobilier
Luminaires	Éliminer les insectes et les débris et laver les luminaires et les tubes				X				
Tapis	Passer l'aspirateur et ramasser les ordures		X						
	Nettoyer les taches, signaler les taches qui nécessitent des produits de nettoyage spéciaux		X						Les signaler au gestionnaire immobilier
	Nettoyer à la vapeur							X	
Planchers du pavillon Cabot et tunnels de niveau 100 + niveau 100 du centre d'Iberville	Balayer	X							
	Passer la vadrouille humide pour récupérer tout déversement	X							
	Éliminer la gomme et les autres résidus étrangers.	X							
	Récurer les planchers à la machine							X	
	Laver et désinfecter	X	X						Une fois par semaine d'avril à novembre et une fois par jour de décembre à mars
Planchers en ciment au niveau 100, résidence St-Laurent, quai de chargement, atelier d'usinage et aire d'entreposage de Travaux publics	Balayer au moyen d'une méthode de dépoussiérage	X							
	Passer la vadrouille humide pour récupérer tout déversement	X							Au besoin
	Éliminer la gomme et les autres résidus étrangers.	X							
	Récurer les planchers à la machine						X		
	Laver et désinfecter			X					
Centres de recyclage et de déchets de couloir	Fournir et installer les sacs en plastique de la bonne taille	X	X						Humide = chaque jour; sec = chaque semaine ou au besoin
	Vider et essuyer l'extérieur avec un chiffon humide	X	X						Humide = chaque jour; sec = chaque semaine ou au besoin
	Laver et désinfecter	X	X						Humide = chaque jour; sec = chaque semaine ou au besoin
Couvre-tapis Fabriqués en fibre de nylon sur dessous en caoutchouc, non toxiques, absorbent la saleté et retiennent l'eau à raison de 3,41 litres de H <sub>2</sub> O	Passer l'aspirateur	X	X						Une fois par semaine d'avril à novembre et une fois par jour de décembre à mars
	Fournir et installer aux entrées								Du 1 <sup>er</sup> octobre au 30 avril
	Nettoyer à l'endroit indiqué	X	X						Une fois par semaine d'avril à novembre et une fois par jour de décembre à mars

		Retirer, nettoyer le plancher et réinstaller	X	X						Une fois par semaine d'avril à novembre et une fois par jour de décembre à mars
		Shampooiner tous les paillassons			X	X				Une fois par mois de décembre à mars, puis tous les 3 mois
Court de squash et gymnase	Planchers en dur	Balayer et éliminer tout détrit	X							
		Laver et éliminer les marques d'usure		X						
Locaux réservés aux concierges	Sol	Balayer et passer la vadrouille humide		X						
	Éviers	Laver et désinfecter		X						
	Vadrouilles	Nettoyer et ranger	X							
	Équipement et fournitures	Tenir propres et bien rangés		X						Utiliser les fiches du SIMDUT
	Murs et étagères	Laver				X				
Espace de l'entrepreneur	Salle	Tenir propre		X						
Atelier, espaces polyvalents	Planchers	Récurer à sec ou non et remettre en état							X	
		Balayer, éliminer les résidus étrangers et les déversements	X							
		Décaper et réapprêter tous les planchers comme demandé							X	
Salles de classe	Planchers	Récurer à sec ou non et remettre en état							X	
		Balayer, éliminer les résidus étrangers et les déversements	X							
		Décaper et réapprêter tous les planchers comme demandé							X	
Escaliers et paliers	Nettoyage général	Balayer et éliminer tout détrit	X							
		Épousseter les mains courantes, les grilles verticales, les plinthes, les limons et les rebords		X						
		Passer la vadrouille humide du sous-sol au 3 <sup>e</sup> niveau		X						
		Décaper et remettre en état, là où c'est possible							X	
	Mains courantes	Essuyer et polir		X						
	Tapis	Passer l'aspirateur		X						
		Nettoyer les taches		X						
		Nettoyer à la vapeur							X	
Ascenseurs	Planchers, parois, plafond et luminaires, portes et cadres	Nettoyer	X							
	Seuil et rails dans la cabine et à tous les paliers	Gratter, nettoyer à l'aspirateur		X						
	Tapis d'ascenseur	Balayer ou passer l'aspirateur		X						

Entrées, halls, vestibules et foyers	Planchers	Balayer, passer l'aspirateur et éliminer tout détrit	X								
		Passer la vadrouille humide et appliquer de l'encaustique vaporisée	X								
		Cirer					X				
		Éliminer le sel, le sable et l'eau	X								
	Murs	Nettoyer les taches								Au besoin	
		Laver							X		
	Gratte-pieds, évidements et paillasons	Nettoyer, passer l'aspirateur et éliminer les résidus étrangers	X	X						Une fois par semaine d'avril à novembre et une fois par jour de décembre à mars	
	Vitre et cadre du tableau répertoire	Nettoyer								Lundi et jeudi	
	Tapis	Passer l'aspirateur deux fois par semaine									Mardi, jeudi
		Nettoyer les taches		X							Au besoin
Nettoyer à la vapeur										À la demande du gestionnaire immobilier	
Laboratoires, sauf le laboratoire de simulation dans les salles 1203 et 1205	Planchers	Balayer, passer la vadrouille humide au moyen d'une méthode de contrôle des poussières		X							
		Appliquer de l'encaustique vaporisée aux endroits fréquentés			X						
		Récurer à sec ou non et remettre en état					X				
		Procéder à un décapage supplémentaire et remettre en état									À la demande du gestionnaire immobilier
		Cirer					X				
		Décaper et remettre en état									À la demande du gestionnaire immobilier
	Planchers des espaces d'entreposage actif (entrepôts au pavillon Cabot)	Balayer			X						
		Laver							X		
	Espace d'entreposage inactif	Balayer et laver								Inspecter tous les deux mois et faire un rapport au gestionnaire immobilier	
		Surfaces horizontales	Poussière		X						
Téléphones et interphones		Poussière		X							
Mobilier de la salle de conférence et de la direction		Épousseter et éliminer les marques de doigts et les taches		X							
Local des installations téléphoniques et électriques		Balayer tous les planchers sous supervision								À la demande du gestionnaire immobilier	
Miroirs, fenêtres et portes vitrées		Nettoyer et polir	X								
Équipement électronique		Poussière			X						
Rayons et étagères		Poussière			X						

Meubles et appareils installés à demeure	Tableaux et accrochages muraux	Épousseter (sauf les peintures et les objets d'art)	X						
	Murs	Nettoyer les taches	X						
	Surfaces verticales	Épousseter et éliminer les taches	X						
	Cloisons autoportantes (tableaux de papier, tableaux blancs et tableaux électroniques)	Poussière					X		
	Mobilier de la salle de conférence et de la direction	Nettoyer et polir	X						
	Salle de conférence Highland, salle de conférence (117) et salle de conférence du bâtiment d'administration (2029)	Nettoyer et polir	X						
	Casiers et armoires de rangement	Épousseter le dessus					X		
	Tapis-décrottoirs et étagères pour les bottes	Laver en cas de mauvais temps		X					De décembre à mars seulement
	Meubles capitonnés	Passer l'aspirateur			X				
	Tous les couvercles en verre et toutes les garnitures pour meubles	Retirer, nettoyer et réinstaller			X				
	Présentoirs	Nettoyer et polir des deux côtés					X		
	Produits en cuir dans les bureaux de la direction, les salles de conférence et les salles d'attente	Nettoyer au moyen d'un produit approuvé pour garniture en cuir, en vinyle et en simili cuir					X		
	Écrans autoportants capitonnés	Passer l'aspirateur					X		
	Évidements des bureaux	Épousseter les rebords intérieurs					X		
	Stores vénitiens et rideaux	Passer l'aspirateur					X		
		Service de nettoyage à sec							À la demande du gestionnaire immobilier
Bureaux pourvus en personnel  *Ces tâches seront accomplies pendant la soirée lorsque les bureaux sont vides	Tapis et moquette	Nettoyer les taches	X						
		Passer l'aspirateur dans les voies de passage		X					
		Nettoyer à la vapeur						X	
	Planchers en dur	Épousseter et balayer	X						
		Appliquer de l'encaustique vaporisée		X					
		Nettoyer les taches		X					
		Laver		X					
		Cirer							À la demande du gestionnaire immobilier
	Meubles	Passer l'aspirateur sur les meubles capitonnés		X					
		Épousseter les surfaces horizontales et verticales et les essuyer avec un chiffon humide			X				
	Meubles bibliothèques	Épousseter les endroits exposés, y compris la tranche des livres		X					
		Nettoyer et polir les portes vitrées		X					



D117 et D118		Décaper, remettre les planchers en état et les cirer						X		
	Sièges de toilette, cuvettes, urinoirs, lavabos	Nettoyer et désinfecter à l'aide d'un détergent germicide	X							
	Cuvettes de toilette et urinoirs	Détartre		X						
	Points de contact avec le corps (p. ex. robinets, récipients, distributeurs, plaques de porte, sièges de toilette et robinets de chasse d'eau)	Désinfecter et faire briller	X							
	Réservoirs de chasse, distributeurs, récipients, miroirs, étagères, rebords et tuyaux exposés	Épousseter et nettoyer	X							
	Seaux hygiéniques	Vider, laver, désinfecter et remplacer les sacs	X							
	Cloisons de salle de toilette, portes de cloison et murs en céramique	Laver les deux côtés avec un détergent germicide		X						
	Murs	Laver et désinfecter, et effacer les graffitis		X						
	Déchets de papier	Retirer et jeter	X							
	Savon, papier hygiénique, sachets pour produits hygiéniques, essuie-tout, etc.	Fournir et réapprovisionner au besoin	X							
	Corbeilles à déchets (peuvent être doublées)	Laver et désinfecter (l'entrepreneur peut fournir des doublures en plastique, auquel cas il ne faut laver et désinfecter qu'une fois par mois)	X							
	Plafonds	Laver avec un détergent germicide							X	
	Vestiaires	Récipients à déchets	Vide	X						
		Casiers	Épousseter, y compris le dessus				X			
Laver l'extérieur								X		
Planchers (y compris les douches)		Balayer, laver, désinfecter et éliminer les résidus étrangers	X							
		Récurer les caillebotis au désinfectant	X							
		Récurer à sec ou non et remettre le cirage en état			X					
		Récurer à la machine							X	
		Décaper et remettre en état						X		
		Rincer à grande eau les bondes de sol	X							
		Laver et désinfecter les couvre-drain	X							
Réapprêter les carreaux de céramique					X					
Murs		Nettoyer les taches et éliminer tous les corps étrangers	X							
		Poussière						X		
		Laver							X	
Douches		Récurer et désinfecter toutes les surfaces	X							
		Faire briller la robinetterie	X							
Planchers, parois et rideaux de douche		Laver à l'aide d'un détergent sans savon contenant des agents séquestrants et rincer	X							
Planchers		Décaper et remettre en état							X	
	Nettoyer les taches	X								

Cuisines satellites/mini-cuisines, salles à manger, cantine, aires de repos et salon	Tapis et moquette	Passer l'aspirateur		X							
		Nettoyer à la vapeur							X		
	Parois, portes, cloisons et extérieur des placards	Nettoyer les taches	X								
		Laver							X		
	Planchers	Balayer, laver et lustrer	X								
		Nettoyer les taches	X								
		Récurer à sec ou non et remettre en état				X					
		Décaper et remettre en état							X		
	Meubles	Passer l'aspirateur sur les meubles capitonnés		X							
		Épousseter les surfaces verticales		X							
		Épousseter les surfaces horizontales		X							
		Nettoyer et polir		X							
	Poubelles et corbeilles à papier	Vider et remplacer les sacs en plastique	X								
	Meubles, tables, chaises, évier, zone complète	Laver	X								
Inspecter		X									
Savon, essuie-tout	Fournir et remplacer	X									
Principale salle à manger et salle de banquet (Simcoe) et zone de desserte.  (En moyenne, la salle Simcoe est utilisée environ trois ou quatre fois par mois)	Tables et chaises	Nettoyer en les essuyant directement après chaque repas	X							Trois fois par jour; après chaque repas	
	Fenêtres, rebords et équipement de distribution	Nettoyer après chaque repas	X							Trois fois par jour	
	Planchers	Balayer, passer la vadrouille humide et nettoyer les déversements	X								
		Décaper et remettre en état, et cirer						X			
	Murs	Nettoyer les taches	X								
		Laver							X		
Comptoirs, évier et robinets	Nettoyer et désinfecter	X									
Zones de préparation des aliments et zones de travail	Sol	Balayer, passer la vadrouille humide et nettoyer	X								
	Cloisons, rebords, étagères, tous les bords et les hottes	Nettoyer à l'aide d'un désinfectant	X								
	Réfrigérateur et conteneurs à déchets	Récurer et nettoyer en passant la vadrouille humide		X							
	Poubelles	Laver	X								
QUARTIERS DES ÉLÈVES-OFFICIERS Quartier occupé	Surfaces horizontales et verticales	Épousseter et nettoyer		X							
	Murs	Nettoyer les taches		X							
	Murs	Laver				X					
	Planchers	Balayer		X							
	Planchers	Laver et désinfecter		X							
	Planchers	Passer l'aspirateur sur les tapis		X							
	Éviers	Reconstituer les réserves de savon pour les mains		X						Du lundi au samedi inclusivement	
Éviers	Nettoyer et désinfecter	X							Du lundi au samedi inclusivement		
Comptoirs	Nettoyer les robinets	X							Du lundi au samedi inclusivement		



Salles de bains :	Installations sanitaires	Retoucher au besoin								
	Plancher de la salle de bains	Retoucher au besoin								
	Plancher de la salle de bains	Rincer à grande eau les bondes de sol								
	Miroirs	Retoucher au besoin								
	Murs	Laver								
	Comptoirs	Nettoyer et désinfecter (retoucher)								
	Draperies	Passer l'aspirateur								
	Stocks et dommages	Consigner les dommages et les signes de tabagisme								
	Stocks et dommages	Consigner et signaler ce qui est inutilisable ou ce qui manque								
	Appareils et filtres	Nettoyer		X						
Buanderie	Appareils et filtres	Signaler les machines inutilisables au gestionnaire immobilier		X						
	Acier inoxydable	Essuyer et polir		X						
	Zones d'accumulation des peluches	Essuyer le filtre à charpie (intérieur et extérieur)		X						
	Zones d'accumulation des peluches	Signaler les machines inutilisables au gestionnaire immobilier		X						
	Murs	Nettoyer les stries, les peluches et la poussière		X						
	Rebords	Poussière		X						
	Récipients à déchets	Vide		X						
	Planchers	Nettoyage avec une vadrouille humide		X						
	Planchers	Récurer et remettre en état					X			
	Planchers	Décaper et remettre en état							X	
	Planchers	Nettoyer les tuyaux d'évacuation et les rincer à grande eau		X						
	Récipients à déchets	Vider et nettoyer les taches	X							
	Zone du bassin de natation	Récipients à déchets	Laver l'intérieur et l'extérieur		X					
Planchers		Balayer	X							
Abords du bassin		Laver à l'aide d'une solution désinfectante et d'une raclette en caoutchouc	X							
Rambardes, acier inoxydable, éléments vitrés, postes de sauvetage		Essuyer à l'aide d'une solution désinfectante	X							
Murs		Nettoyer les taches	X							
Vestiaires et casiers		Laver à l'aide d'une solution désinfectante			X					
Espaces horizontaux		Épousseter et nettoyer		X						
Poubelle		Vider et amener dans la zone des déchets et au point de chargement du camion	X							
Salles des ordures et salle à déchets humides	Carton	Aplatir à l'aide de la presse à compacter	X							
	Contenants en carton à mettre au rebut	Aplatir à l'aide de la presse à compacter	X							
	Déchets dans des sacs en plastique ou des poubelles	Mettre au point de ramassage avant le ramassage								Conformément au calendrier de ramassage
	Sol	Balayer et ramasser les ordures	X							
	Sol	Passer la vadrouille et désinfecter		X						

	Papier recyclable, bouteilles et boîtes	Amener au point de ramassage désigné	X							
	Toutes les surfaces verticales	Nettoyer et désinfecter		X						
	Inspections visuelles des extincteurs d'incendie dans tout le Collège de la Garde côtière canadienne				X					À la demande du gestionnaire immobilier
Autres demandes										
<b>Services de lavage de casseroles et de ménage</b>										
Aires de préparation de la nourriture et de travail	Laver les casseroles	Laver après chaque repas	X							Trois fois au besoin
<b>CHAMBRES D'HÔTEL</b> <b>Chambres occupées</b> Ces travaux seront exécutés pour toutes les chambres occupées, selon l'avis écrit reçu quotidiennement de la part des Services du campus	Murs	Nettoyer les taches								Au besoin
		Laver				X				
	Planchers	Balayer	X							
		Laver	X							
		Désinfecter	X							et au besoin
		Passer l'aspirateur sur les tapis dans toute la chambre	X							
	Lit	Faire le lit	X							
		Changer la literie	X							Ou à la demande des Services du campus
		Essuyer la tête de lit et le pied du lit avec un chiffon humide	X							
		Changer le couvre-lit s'il est sale								Au besoin
		Enlever les articles sales et les envoyer à la buanderie	X							Au besoin
	Literie, mobilier et articles de cuisine	Faire le décompte et remplir le rapport, retourner les articles de salle à manger (soumettre au gestionnaire immobilier ou au superviseur)	X							
	Lumières	Bureau	X							
		Entrée	X							
		Bain	X							
		Lampe	X							
		Fluorescent	X							
	Éléments à vérifier	Tapis propre	X							
		Lit correctement fait	X							
		Bureau	X							
	Fenêtres qui s'ouvrent correctement	X								
	Porte qui ferme bien	X								
	Chaises	X								
	Rideaux propres	X								
	Murs propres	X								
Fournitures	Livre d'information rouge	X								
	Sèche-cheveux	X								
	Pancarte Ne pas déranger	X								

		Cintres (6)	X								
		Pancarte Changer la literie	X								
		Papier hygiénique (2)	X								
		Pancarte Recycler les serviettes	X								
		Télécommande	X								
		Heure	X								
		Couverture supplémentaire (1)	X								
		Oreiller supplémentaire (1)	X								
		Radio-réveil – heure correcte	X								
Salles de bains :	Serviettes (2) et débarbouillette (1)	Changer, plier et ranger	X								
		Échanger contre des articles propres	X							Ou à la demande des services au comm.	
		Enlever les articles sales et les envoyer à la buanderie									Au besoin
	Deux (2) verres à boire avec couvercles, mouchoirs en papier.	Remplacer et nettoyer les verres	X								Au besoin
	Éviers	Nettoyer et désinfecter	X								
		Nettoyer les robinets	X								
		Reconstituer les réserves de savon pour les mains	X								Au besoin
		Bouche-évier ouvert	X								
	Comptoirs	Nettoyer et désinfecter	X								
	Miroirs	Nettoyer et polir	X								
	Baignoire	Nettoyer et désinfecter	X								
		Parois de la douche propres	X								
		Nettoyer le rideau de douche	X								
		Changer le rideau de douche									Au besoin
		Pomme de douche qui fonctionne correctement	X								
		Bouchon de la baignoire ouvert	X								
	Chrome	Chrome étincelant	X								
	Sol	Laver et désinfecter	X								
		Rincer (verser de l'eau dans) les bondes de sol	X								
		Tapis de bain (1)	X								
Toilettes	Nettoyer et désinfecter	X									
	Reconstituer les réserves de papier hygiénique, au besoin (2)	X									
	Toilette qui fonctionne correctement	X									
Produits de toilette : savon (2)	Vérifier les réserves et réapprovisionner	X									
Évent	Évent propre	X									
	Évent qui fonctionne correctement	X									
Zone générale :	Époussetage	Surfaces horizontales époussetées		X						Vendredi	

		Photos	X						
		Étagères de penderie	X						
		Fenêtres et rebord	X						
	Fraîcheur de l'air	Désodoriser la chambre						Mardi, jeudi	
	Meubles	Épousseter ou nettoyer et polir	X						
	Équipement électronique	Épousseter ou essuyer avec un chiffon humide	X						
	Fenêtres et cloisons vitrées	Nettoyer	X						
	Stocks et dommages	Consigner les dommages et les signes de tabagisme	X						
		Consigner et signaler les articles manquants ou manquants	X						
	Bacs bleus (papier)	Vider et amener au conteneur extérieur	X						
	Déchets secs	Vider et amener au conteneur extérieur	X						
	Bacs de compostage	Vider et amener au conteneur extérieur	X						
		Nettoyer et désinfecter	X						
Inspection après le départ	Fraîcheur de l'air	Désodoriser la chambre	X					Au passage à la réception	
	Lit	Changer la literie et le couvre-matelas	X					Au passage à la réception	
		Changer le couvre-lit s'il est sale	X					Au besoin	
		Enlever les articles sales et les envoyer à la buanderie	X						
	Matelas	Traiter les deux côtés au désinfectant						Au besoin	
	Serviettes et débarbouillettes	Échanger contre des articles propres	X					Au passage à la réception	
		Enlever les articles sales et les envoyer à la buanderie	X					Au passage à la réception	
	Meubles	Épousseter ou nettoyer et polir	X					Au passage à la réception	
	Planchers	Passer l'aspirateur	X					Une fois la chambre libre	
	Équipement électronique	Épousseter ou essuyer avec un chiffon humide	X					Au passage à la réception	
Salles de bains	Articles de toilette (savon, shampooing, etc.)	Vérifier les réserves et réapprovisionner au besoin	X						
	Éviers	Nettoyer et désinfecter	X					Au passage à la réception	
	Baignoire	Nettoyer et désinfecter	X					Au passage à la réception	
		Changer le rideau de douche							Au besoin
	Toilettes	Nettoyer et désinfecter	X					Au passage à la réception	
		Reconstituer les réserves de papier hygienique, au besoin	X						Au passage à la réception
	Installations sanitaires	Nettoyer et désinfecter	X					Au passage à la réception	
	Plancher de la salle de bains	Laver et désinfecter	X						Au passage à la réception
		Rincer à grande eau les bondes de sol	X						Au passage à la réception
	Comptoirs de salle de bain	Nettoyer et désinfecter	X					Au passage à la réception	
	Miroirs	Nettoyer et polir	X					Au passage à la réception	
	Murs	Laver						Au besoin	
	Stocks et dommages	Consigner les dommages et les signes de tabagisme	X						Au passage à la réception
		Consigner et signaler ce qui est manquants ou ce qui manque	X						Au passage à la réception

Déchets secs	Vider et amener au conteneur extérieur	X							Au passage à la réception
Bacs de compostage	Vider et amener au conteneur extérieur	X							Au passage à la réception
	Nettoyer et désinfecter	X							Au passage à la réception