

## **Besoin de services professionnels centrés sur les Services d'apprentissage**

Le présent marché est passé pour le compte de : **Emploi et Développement social Canada (EDSC)**

Il est ouvert seulement aux **titulaires d'un arrangement en matière d'approvisionnement sous E60ZH-2100LS** qui sont qualifiés pour (**0 \$ à 3.75M \$**) pour les catégories suivantes :

Volet 5, Prestation de la formation

[Catégorie 5.2 – Animateur de la formation \(facilitateur\) Principal](#)

[Catégorie 5.2 – Animateur de la formation \(facilitateur\) subalterne](#)

**Les entreprises suivantes ont été invitées à présenter une proposition :**

1. 1101417 Ontario Inc.
2. 4Plan Consulting Corp.
3. 8231281 Canada Inc.
4. Accenture Inc.
5. Adirondack Information Management Inc., Redwood e-learning Systems in JOINT VENTURE
6. Algonquin College of Applied Arts and Technology
7. Bluedrop Performance Learning Inc.
8. Building Blocks Technologies Inc.
9. CAE Inc.
10. Calian Ltd.
11. CompuEase Inc.
12. CONSEILS STRATEGIQUES A-Z INC.
13. Customer Service Professional Network Inc.
14. Deloitte Inc.
15. DiversiPro Inc.
16. Donohu Brent Training & Consulting
17. Elevated Thinking Inc.
18. Eliquo Training and Development Incorporated
19. Ernst & Young LLP
20. Fifalde Consulting Inc.
21. Franklin Covey Canada, Ltd.
22. GP Strategies Canada ULC
23. Graybridge International Consulting Inc.
24. GROUPE EDGENDA INC.
25. Groupe Intersol Group Ltee.
26. Harbinger SCR Inc.
27. Health & Safety Professionals Inc.
28. Innoagile Inc
29. Integrated Learning International Inc.
30. Interplay Creative Media Inc
31. Ivey Business School Foundation
32. Kenneth Anderson
33. KeyNorth Professional Services Group Inc.
34. Kilo Communications Inc.
35. L. Paul Frechette Consulting Services Inc.
36. Lean Agility Inc.
37. LNW Consulting Inc
38. mergespeaks Inc.
39. Michael Nolan Associates Ltd
40. Modest Tree Media Inc.
41. Modis Canada Inc
42. Open Text Corporation
43. PHOENIX PMC INC.
44. Power HR Inc.

45. PRECISIONERP INCORPORATED
46. PrecisionIT Inc, IDS Systems Consultants Inc., PrecisionERP Incorporated, in JOINT VENTURE
47. Primex Project Management Limited
48. Procept Associates Ltd.
49. Promaxis Systems Inc
50. QMR Staffing Solutions Incorporated
51. Resolution Alliance Inc.
52. Reticle Ventures Canada Incorporated
53. Samson & Associés CPA/Consultation Inc
54. SETYM International inc.
55. Sia Partners Inc. / Sia Partenaires Inc.
56. SoftSim Technologies Inc.
57. The ALRM Group Inc.
58. The Belding Group of Companies Inc.
59. The VCAN Group Inc.
60. The VCAN Group Inc., D.J. Films-Multimedia, Inc., IN JOINT VENTURE
61. The Willis Business College Limited
62. TRM Technologies Inc.
63. Valcom Consulting group Inc.
64. Y2 Consulting Psychologists Inc./Psychologues consultants Y2 inc.
65. York University, Schulich Executive Education Centre (SEEC), Schulich School of Business
66. Zernam Enterprise

**Description du besoin :**

EDSC demande les services professionnels de fournir des services de facilitation pour l'organisation de la formation virtuelle : Gérer la crise dans un environnement de centre d'appel. Cette formation virtuelle devra être dispensée au minimum 40 fois et au maximum 50 fois. Le nombre actuel d'apprenants est d'environ 1 600 employés. Le nombre minimum de sessions prévues en anglais est estimé à 34, et le nombre minimum de sessions prévues en français est de 10. La différence entre le nombre minimum de 40 et le nombre maximum de 50 est destinée à couvrir les situations d'absence imprévue des apprenants.

**Accords commerciaux qui s'appliquent :**

Accord de libre-échange entre le Canada et le Chili (ALECC)  
 Accord de libre-échange Canada-Chili (ALECC)  
 Accord global et progressif pour le Partenariat Trans-Pacifique (CPTPP)  
 Accord de libre-échange Canada-Colombie  
 Accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union européenne (AECG)  
 Accord de libre-échange Canada-Honduras  
 Accord de libre-échange Canada-Corée (ALECC)  
 Accord de libre-échange Canada-Panama  
 Accord de libre-échange Canada-Pérou  
 Accord de libre-échange Canada-Ukraine  
 Accord de continuité du commerce entre le Canada et le Royaume-Uni  
 Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP-OMC)

**Durée du contrat proposé :**

La période du contrat proposée sera à partir de la date d'attribution du contrat au 31 mars 2024 plus trois (3) période d'option supplémentaire d'un (1) an.

Numéro de dossier : 100023718

Autorité contractante : Michelle Pauzé

Courriel : [NC-Solicitations-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca](mailto:NC-Solicitations-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca)