

**RETOURNER LES
SOUSSIONS À:**

Par courriel :

nc-solicitations-gd@hrsdc-rhdcc.gc.ca
(Grandeur limite – 13MB)

À l'attention:
Ekaterina Suvorova ET
Estelle Benoit

Titre: Mieux comprendre les Canadiens pour améliorer l'expérience client - SaaS	
Sollicitation N°: 100021893	Date : 24 juillet, 2023
Modification : 2	
<u>L'invitation prend fin</u> À 02 :00 PM / 14 h Le 1 ^{er} août 2023	Fuseau horaire Heure normale de l'est (HNE)
Adresser toutes questions à : Ekaterina Suvorova et Estelle Benoit au nc-solicitations-gd@hrsdc-rhdcc.gc.ca	
Destination : Précisé dans les présentes	

DEMANDE DE PROPOSITION

Proposition à: Emploi et développement social Canada

Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté le Roi du chef du Canada, aux conditions énoncées ou incluses par référence dans la présente et aux annexes ci-jointes, les biens, services et construction énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

Instructions : Voir aux présentes

Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur

Raison sociale et adresse du fournisseur/entrepreneur :	
N°. de télécopieur :	
N°. de téléphone :	
Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie) :	
Nom :	
Titre :	
Signature:	Date:



MODIFICATION 2

Titre: Mieux comprendre les Canadiens pour améliorer l'expérience client - SaaS

Numéro de sollicitation: 100021893

Le 24 juillet 2023

LA MODIFICATION NUMÉRO 2 EST EXERCÉE POUR :

1. Ajouter les questions et réponses.
-

1. Ajouter les questions et réponses #1-4:

Q1: Nous souhaitons demander à la couronne une extension de deux semaines à la date de fin pour cet approvisionnement. À cause de la longue fin de semaine de la fête du Canada, ainsi que le début du mois de l'été, nous apprécierions du temps additionnel pour être en mesure de répondre avec l'information la plus complète.

R1: Oui, nous allons allonger la période de fin de la période de sollicitation au 1er août 2023.

Q2: Est-ce que EDSC peut spécifier (avec des exemples) les différents types de certifications professionnelles pour répondre à chaque catégorie de ressources (gestionnaire des comptes, gestionnaire du projet, analystes des données et des renseignements) ?

R2: EDSC va considérer et évaluer les certifications soumises en se basant sur la pertinence et les standards de l'industrie pour chaque catégorie de ressources, selon la liste suivante non exhaustive :

- Gestionnaire des comptes : Certification d'une université canadienne ou internationale ou certification de l'industrie dans le domaine de la gestion des comptes, des affaires, de l'administration, de la comptabilité, des finances, de la gestion de projets, etc. Les exemples incluent comptables professionnels agréés (CPA), professionnel de la gestion de projet (PMP), professionnel des ventes certifié, etc.
- Gestionnaire du projet : Certification universitaire en gestion de projet ou accréditations professionnelles telles que PMP, *PROjects IN Controlled Environments* (PRINCE2), etc.
- Analyste des données et des renseignements : Désignations professionnelles telles que *Certified Analytics professional* (CAP), ou des certifications industrielles de SAS, Microsoft, IBM, Tableau, etc.

Q3: Est-ce que EDSC peut confirmer combien de ressources sont requises dans la catégorie « analystes des données et des renseignements »?

R3 : Le besoin est pour un total de 240 heures (40 heures par utilisateur pour six (6) utilisateurs) de temps d'analyse pendant les heures d'affaires d'EDSC, tel que mentionné dans l'énoncé des travaux. Malheureusement, EDSC ne peut pas encore prédire l'utilisation des heures d'analyse par mois, et ne peut pas non plus confirmer que ces heures seront réparties de façon égale au cours de l'année. La proposition du soumissionnaire DOIT inclure le plan de ressources qui reflète comment le besoin sera rencontré.

Q4: Est-ce que chaque analystes des données et des renseignements doit atteindre le seuil minimum requis de 95 points ?

R4 : Oui, toutes les ressources doivent atteindre le seuil minimum de points requis pour leur catégorie de ressources.

TOUS LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS RESTENT LES MÊMES