

**Request for Proposal / Demande de proposition PPS-RFP-2023-24-002  
Amendment 004 / Modification 004  
Questions and Answers / Questions et réponses**



**PARLIAMENTARY PROTECTIVE SERVICE  
SERVICE DE PROTECTION PARLEMENTAIRE  
CANADA**

**Request for Proposal / Demande de proposition: PPS-RFP-2023-24-002**

Employee Family Assistance Program and Health and Wellness Services  
Programme d'aide aux employés et à la famille et les Services de santé et de mieux-être

**AMENDMENT 004**

The purpose of this amendment is to provide answers and clarifications to questions.

**\*\*All other terms and conditions remain unchanged.**

\*\*\*\*\*

**MODIFICATION 004**

Le but de cette modification est de fournir des réponses et des éclaircissements aux questions.

**\*\*Tous les autres termes et conditions demeurent inchangés.**

**Request for Proposal / Demande de proposition PPS-RFP-2023-24-002**  
**Amendment 004 / Modification 004**  
**Questions and Answers / Questions et réponses**

	<b>Bidder Question</b>	<b>PPS Response</b>
1	What is the utilization for each stream of services for the past 2 years? For EFAP, what is the breakdown of utilization by modality (i.e., number of virtual appointments, telephonic appointments, in-person appointments, iCBT online therapy appointments) for the last 2 years?	We will not be providing data, considering that some of the streams requested were not offered within our previous contract. Please provide pricing based on the total PPS employees (700) and as per the type of services requested.
2	Can PPS share the “definition of utilization” as used by your current EFAP provider? In our experience, no two providers count cases the same way. In addition, what is the definition of a case counted towards utilization? What is the average hours per case?	Please indicate what the provider is able to offer as utilization data. No statistical data will be provided at this stage. Clarification will be provided once a bidder is deemed successful.
3	How are multiple presenting issues currently treated?	On a case-by-case basis.
4	How long has PPS been with the current EFAP provider, or providers for each stream of services?	PPS did not own or manage the contract; it was with the House of Commons. Not all the streams were offered therefore we do not have data to provide.
5	Is PPS open to sharing any pain points (areas of improvement) with your current EFAP provider?	This information is not relevant to the competitive bidding process

	<b>Question de soumissionnaire</b>	<b>Réponse de SPP</b>
1	Quelle est l'utilisation de chaque volet de services au cours des 2 dernières années? Pour PAEF, quelle est la répartition de l'utilisation par modalité (c'est-à-dire le nombre de nominations virtuelles, les nominations téléphoniques, les rendez-vous en personne, les nominations de thérapie en ligne ICBT) pour les 2 dernières années?	Nous ne fournirons pas de données, étant donné que certains des volets demandés n'ont pas été offerts dans notre contrat précédent. Veuillez fournir des prix en fonction du total des employés SPP (700) et selon le type de services demandés.
2	SPP peut-il partager la « définition de l'utilisation » telle qu'utilisée par votre fournisseur PAEF actuel? D'après notre expérience, il n'y a pas deux fournisseurs qui comptent les cas de la même manière. De plus, quelle est la définition d'un cas compté pour l'utilisation? Quelles sont les heures moyennes par cas?	Veuillez indiquer ce que le fournisseur est en mesure d'offrir en tant que données d'utilisation. Aucune donnée statistique ne sera fournie à ce stade. Des éclaircissements seront fournis une fois qu'un soumissionnaire sera jugé réussi.
3	Comment les multiples problèmes de présentation sont-ils actuellement traités?	Au cas par cas.
4	Depuis combien de temps SPP a-t-il été avec le fournisseur PAEF actuel ou les fournisseurs pour chaque volet de services?	SPP ne possédait ni ne gérait de contrat, c'était avec la Chambre des communes. Tous les volets n'ont pas été offerts, donc nous n'avons pas de data à fournir.
5	SPP est-il ouvert au partage de points de douleur (domaines d'amélioration) avec votre fournisseur PAEF actuel?	Ces informations ne sont pas pertinentes pour le processus d'appel d'offres concurrentiel