



## DDP 100024021 – Questions et réponses n° 1

### Service d'interprétation par téléphone (SIT)

*Scroll down for English version.*

1. Les entreprises de l'extérieur du Canada peuvent-elles en faire la demande ? (comme, de l'Inde ou du Canada)

Le Contractant est tenu de prendre les mesures pour gérer et protéger les informations personnelles donc les interprètes qui prennent les appels doivent être situés au Canada.

2. Si nous devons venir là-bas pour des réunions?

La communication se fera par téléphone.

3. Pouvons-nous effectuer les tâches (liées à la demande de propositions) à l'extérieur du Canada ? (comme, de l'Inde ou du Canada)?

Le Contractant est tenu de prendre les mesures pour gérer et protéger les informations personnelles donc les interprètes qui prennent les appels doivent être situés au Canada.

4. Pouvons-nous soumettre les propositions par e-mail ?

Conformément à la page 1 de 54, Retourner les soumissions par courriel et à la section 2.1.4 Présentation des soumissions (page 5 de 54), les soumissions doivent être reçues uniquement à Emploi et Développement social Canada (EDSC) à la date, à l'heure et à l'adresse de courriel indiquées à la page 1 de la demande de soumissions.



## RFP 100024021 – Questions and Answers #1

### Telephone Interpretation Services (TIS)

1. Whether companies from Outside Canada can apply for this? (like, from India or Canada)?

The Contractor is required to take measures to manage and protect personal information therefore interpreters taking calls must be located within Canada.

2. Whether we need to come over there for meetings?

Communication will occur via telephone.

3. Can we perform the tasks (related to RFP) outside Canada? (like, from India or Canada)?

The Contractor is required to take measures to manage and protect personal information therefore interpreters taking calls must be located within Canada.

4. Can we submit the proposals via email?

As per page 1 of 54, Return bids to by email and Section 2.1.4 Submission of bids (page 5 of 54), Bids must be received only to Employment and Social Development Canada (ESDC) by the date, time and email address indicated on page 1 of the bid solicitation.