



**RETOURNER LES
RENSEIGNEMENTS À :**

Adresse courriel :

nc-solicitations-gd@hrsdcc.gc.ca

(Taille limite – 13 MB)

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Commentaires

Il ne s'agit pas d'une demande de soumissions, mais d'une demande visant à obtenir des renseignements sur les marchandises, les services et la construction qui figurent aux présentes. Les renseignements demandés dans les présentes serviront uniquement à des fins de budgétisation et de planification.

Les contrats ne seront pas conclus à partir des réponses que donneront les fournisseurs.

Instructions : Voir aux présentes

Bureau responsable :

EDSC
Emploi et Développement social
Canada
140, promenade du Portage
Gatineau (Québec) K1A 0J9

Titre : DR – réparation et entretien de plusieurs types de machines à affranchir ou à ouvrir le courrier.	
N° de l'invitation : 100024081	Date : 21-08-2023
N° du dossier – File No.	
Clôture de la demande 14 h / at 02:00 PM <i>Mercredi le 6 septembre 2023</i>	Fuseau horaire Heure avancée de l'Est (EDT)
Adresser toute demande à : Eric Potvin nc-solicitations-gd@hrsdcc.gc.ca	
Destination : Voir aux présentes	

Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
N° de télécopieur :	
N° de téléphone :	
Adresse courriel :	
Numéro d'entreprise – approvisionnement (NEA) :	
Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie) :	
Nom :	
Titre :	
Signature :	Date :



Demande de renseignements

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS (DR) – réparation et entretien de plusieurs types de machines à affranchir et à ouvrir le courrier.

La présente n'est pas une demande de soumissions.

1) INTRODUCTION

Service Canada souhaite obtenir les commentaires de l'industrie pour connaître les entrepreneurs qui peuvent réparer ou entretenir divers types de machines à affranchir et à ouvrir le courrier que l'on utilise dans les salles de courrier à différents emplacements de la région de l'Ouest.

2) OBJECTIFS DE LA DR

La présente demande de renseignements (DR) vise à connaître les entrepreneurs autorisés qui peuvent réparer ou entretenir divers types de machines à affranchir et à ouvrir le courrier à différents emplacements. La DR contient une liste de questions précises et de demandes de documents supplémentaires concernant la réparation ou l'entretien de divers types de machines à affranchir et à ouvrir le courrier.

3) NATURE DE LA DR

La présente DR n'est pas une demande de soumissions. La DR n'entraînera pas l'attribution d'un contrat. Par conséquent, les entrepreneurs potentiels de biens ou de services décrits dans la DR ne doivent pas réserver de biens ou d'installations, ni allouer de ressources, en s'appuyant sur les renseignements contenus dans la présente. La DR n'entraînera pas non plus la création d'une liste de ressources. Le fait que l'entrepreneur potentiel réponde ou non à la DR n'empêchera donc pas l'entrepreneur de participer à un futur processus d'approvisionnement. De plus, le Ministère ne procédera pas nécessairement à l'acquisition de l'un des biens et services décrits dans la DR par la suite. La DR vise simplement à obtenir les commentaires de l'industrie.

4) NATURE ET FORMAT DES RÉPONSES DEMANDÉES

Les répondants sont priés de fournir leurs commentaires, leurs préoccupations et, le cas échéant, d'autres recommandations concernant la façon dont les exigences ou les objectifs décrits dans la présente DR pourraient être satisfaits. Ils doivent expliquer dans leurs réponses toutes les hypothèses qu'ils avancent.

5) COÛTS DES RÉPONSES

Le gouvernement du Canada ne remboursera pas les dépenses engagées pour répondre à la présente DR.



6) RÉPONSES ET DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

On rappelle aux répondants qu'il s'agit d'une DR et non d'une demande de propositions (DP). Les réponses ne feront pas l'objet d'une évaluation officielle. Toutefois, les réponses reçues peuvent être utilisées par le gouvernement du Canada pour élaborer ou modifier des stratégies d'approvisionnement ou des ébauches de documents mentionnées dans la présente DR. Le gouvernement examinera toutes les réponses reçues avant la date de clôture de la DR. Le gouvernement peut, à sa discrétion, examiner les réponses reçues après la date de clôture de la DR.

Une équipe composée de représentants du client examinera les réponses au nom du gouvernement du Canada. Ce dernier se réserve le droit d'embaucher tout consultant indépendant ou d'utiliser les ressources gouvernementales qu'il juge nécessaires pour examiner toute réponse. Ce ne sont pas forcément tous les membres de l'équipe responsable qui examineront les réponses.

Confidentialité : Les répondants doivent indiquer toute partie de leur réponse qu'ils considèrent comme exclusive ou confidentielle. Le gouvernement du Canada traitera les réponses conformément à la *Loi sur l'accès à l'information*.

Le gouvernement peut, à sa discrétion, communiquer avec un répondant pour lui poser d'autres questions ou obtenir des précisions sur les éléments d'une réponse.

7) PRÉFACE

L'équipement postal joue un rôle essentiel dans l'exploitation du courrier interne et externe de Service Canada; il nécessite un entretien régulier ainsi que des réparations en cas de panne. Un contrat de service est requis pour qu'un technicien qualifié pénètre dans les zones sécurisées qui sont destinées au personnel afin de réparer et de réinstaller l'équipement, au besoin, et d'éviter que le service de courrier soit interrompu.

Emplacement	Article	Numéro de modèle	Numéro de série
Calgary Sud	Machine à affranchir PB	Compteur	
Site : 01441176-2171	Système Connect 500WMFPc (SendPro P1500/P2000)	MSF2	26619
Édifice Harry Hays – 220, 4 ^e Avenue	Empileuse électrique	MW9007	
AB005 (juin 2017)		4W10	5170794
Auparavant : 6712, rue Fisher	Étiqueteuse	IE 26	4237-SZ
AB017	NOUVEAUTÉ : Plieuse-inséreuse de courrier <u>Quadient</u>	68-DS 63	15FN1278
Edmonton – FMC	<u>Appareil Quadient</u>	Compteur	3535069
Site : 01437549-2171	IS-6000SD5/WP3DW	Base :	MA1736003139
17412, 116 ^e Avenue Nord- Ouest	Dispositif d'alimentation OMMF	IS6000	MF173800722
AB009	Balance	ISWP3	271602015284
	Convoyeur/empileuse <u>Quadient</u>	61-IS56CS	MQ1734202506
	Machine à ouvrir le courrier PB***	DL400/DL08	1003670



Edmonton – Cap 44	Système Connect+ 2000 PB	Compteur	
Site : 01437549-1156	Alimenteur en mode P.-A.-P de base pour le flux de courrier GFB5	MSF2	0020211
10044, 108 ^e Rue	Écran tactile couleur de 10 po	MSD1	0035513
AB008	Empileuse électrique	MSPS	0014508
	Balance avec interface sur la plateforme (poids maximum : 35 kg)	MP3S	0040796
	Imprimante d'étiquettes thermique IPS	CVAS - 1E26	0011506
Edmonton – Place du Canada	Système Connect+ 3000 PB		
	Série P, C+ X4	4W10	5171809
Site : ?0013314607	Écran tactile couleur de 10 po	MSD1	0127100
9700, avenue Jasper	Dispositif d'alimentation Connect+ 3000	MSF3	0025757
AB020	Module d'impression mono pour le flux de courrier	MPR1	0068227
	Imprimante d'étiquettes blanches de 4 po	1E40	Q800206
	Machine à ouvrir/trancher PB de 120 V	DL400	0001230
	ALIAS : Omaton ou DL210		
Vancouver – Centre Harbour	Machine à affranchir PB	Compteur	
Site : 01437549-2568	Système Connect 500WMFPc (SendPro 1500)	MSF2	0026629
555, rue Hastings	Empileuse électrique	MW9007	
BC048		4W10	5170884
	Imprimante d'étiquettes	MPR1	51328
	Machine à ouvrir les lettres <u>Quadient</u> /Stielow	993-02-03	D22850
	Appareil retiré	1250	24179
Victoria	<u>Appareil Quadient</u>	Compteur	03535071
Site : 01437549-1089	IS-6000SD5/WP3DW	Base :	MA1436003078
1230, rue Government, bureau 201			
BC011	Convoyeur/empileuse <u>Quadient</u>	61-IS56CS	MQ1723211631
	Machine à mettre sous enveloppe	DI950	
	Dispositif d'alimentation d'enveloppes haute capacité DI950		3304515
	Base professionnelle Sebring		2202463
	Tour d'alimentation à 4 plateaux DI900/DI950		2213161
	Empileuse électrique verticale		
	Ensemble d'inversion		3302900
	Machine à ouvrir le courrier PB	DL400/DL08	1003671



Winnipeg – 280, Broadway	Appareil Quadient	Compteur	3535072
Site : 01437549-1977	IS-6000SD5/WP3DW	Base :	MA1738003011
MB015			
	Convoyeur/empileuse Quadient	61-IS56CS	MQ1734202347
	NOUVEAUTÉ : Machine à ouvrir le courrier DL08	110-120V	1002859
	Plieuse-inséreuse Quadient	DS-75i	18GP1517
Regina	Système Connect+ 2000 PB	Compteur	
Site : 01437549-2626	Alimenteur en mode P.-A.-P de base pour le flux de courrier GFB5	MSF2	0020214
1783, rue Hamilton	Écran tactile couleur de 10 po	MSD2	3524851
SK010	Empileuse électrique	MSPS	0014709
	Balance avec interface sur la plateforme (poids maximum : 35 kg)	MP3S	0040617
	Imprimante d'étiquettes thermique IPS	CVAS - 1E26	0011478

8) DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Toutes les demandes de renseignements et autres communications liées à la présente DR doivent être adressées exclusivement à l'autorité contractante d'EDSC. La présente n'est pas une demande de soumissions. Par conséquent, le gouvernement du Canada ne répondra pas nécessairement aux demandes de renseignements directement en écrivant aux fournisseurs potentiels ou en leur communiquant des réponses. Cependant, toutes les questions des répondants concernant la DR doivent être adressées par écrit à l'adresse courriel de l'autorité contractante indiquée ci-dessous au plus tard à la date de clôture.

Nom : Eric Potvin

Titre : Spécialiste de l'approvisionnement

Direction générale du dirigeant principal des finances, Emploi et Développement social Canada

140, promenade du Portage

Gatineau (Québec) K1A 0J9

Adresse courriel : nc-solicitations-gd@hrsdcc-rhdcc.gc.ca

Le gouvernement du Canada se réserve le droit de ne pas répondre aux questions reçues après la date de clôture ou à toute question qui ne porte pas sur la présente DR. Les demandes de renseignements de nature exclusive doivent être clairement indiquées comme telles, et il en va de même pour chaque élément pertinent qui y figure. Les éléments portant la mention « exclusif » feront l'objet d'une discrétion absolue, sauf dans les cas où le gouvernement considère que la demande de renseignements n'a pas un caractère exclusif. Le gouvernement peut modifier les questions ou demander au répondant de le faire, afin que la nature exclusive de la question soit éliminée, et les réponses seront rendues publiques par l'entremise du Service électronique d'appels d'offres du gouvernement (<https://canadabuys.canada.ca/fr>).

Des changements peuvent être apportés à la présente DR et seront annoncés au moyen d'une modification indiquée dans le Service électronique d'appels d'offres du gouvernement. Le gouvernement demande aux répondants de consulter régulièrement le site achatsetventes.gc.ca pour être au courant de tout changement, le cas échéant.



9) PRÉSENTATION DES RÉPONSES

- a. Des modifications peuvent être apportées à la DR et seront annoncées dans le Service électronique d'appels d'offres du gouvernement. Le gouvernement du Canada demande aux répondants de consulter régulièrement le site <https://canadabuys.canada.ca/fr> afin qu'ils soient au courant de tout changement, le cas échéant.
- b. Délai de présentation des réponses et adresse d'expédition : Les fournisseurs intéressés doivent envoyer leurs réponses par courriel à l'adresse nc-solicitations-gd@hrsdc-rhdcc.gc.ca à l'autorité contractante mentionnée plus haut, et ce, avant la date et l'heure indiquées sur la première page de la DR.
- c. **Responsabilité de la présentation des réponses en temps opportun** : Il incombe à chaque répondant de s'assurer que sa réponse est envoyée par courriel à temps.
- d. **Identification des réponses** : Chaque répondant doit veiller à ce que son nom et son adresse de retour, le numéro de l'invitation et la date de clôture figurent lisiblement sur les réponses qu'il fournira.



ANNEXE A – EXIGENCES

Nous souhaitons que l'entrepreneur soit en mesure de fournir TOUS les services ci-dessous.

- Du soutien technique dédié, en ligne ou par téléphone, qui permet :
 - o de répondre aux questions et, dans la mesure du possible, de résoudre les problèmes des utilisateurs concernant tout équipement matériel, logiciel ou autre produit relatif au courrier;
 - o de répondre aux demandes de renseignements en 1 jour ouvrable, entre 8 h et 17 h (heure locale) dans tous les fuseaux horaires au Canada, du lundi au vendredi (à l'exclusion des jours fériés observés par le gouvernement fédéral dans la province d'où l'appel est effectué).
- Des services de soutien en ligne par l'intermédiaire d'un site Web comprenant, au minimum, une foire aux questions et des routines de diagnostic logiciel, des outils d'aide et des services.
- Des techniciens de service qualifiés qui doivent effectuer l'entretien et la réparation de l'équipement postal aux bureaux de Service Canada situés dans la région de l'Ouest du Canada et des territoires lorsque le soutien technique par téléphone ou en ligne n'est pas suffisant.
 - o Les techniciens d'entretien doivent avoir une cote de fiabilité, car les réparations seront effectuées dans les zones où des renseignements confidentiels sont visibles ou accessibles.
 - o Les techniciens d'entretien doivent être en mesure de se déplacer pour effectuer une réparation ou une évaluation sur place, entre 8 h et 17 h (heure locale) dans tous les fuseaux horaires au Canada, du lundi au vendredi (à l'exclusion des jours fériés observés par le gouvernement fédéral dans la province d'où l'appel est effectué).
 - o Le fournisseur est responsable de tous les autres coûts associés et des pièces standard nécessaires pour la réparation.
 - o Le temps de réponse pour le service ne doit pas dépasser 24 heures. Il est calculé à partir du moment où le fournisseur reçoit la demande jusqu'à l'arrivée du technicien sur place (les samedis, dimanches et jours fériés étant exclus du calcul).
 - o Le fournisseur doit avoir les fournitures, les pièces, l'équipement et les outils courants en main.
- Les factures doivent comprendre une description des pièces remplacées ou des réparations effectuées.



ANNEXE B – EXIGENCES LIÉES AUX RÉPONSES

La présente demande de renseignements (DR) vise à obtenir des renseignements détaillés auprès des fournisseurs. EDSC indique ci-dessous une liste de questions et demande aux fournisseurs de répondre en détail, afin que le Ministère puisse compiler des données sur le type d'abonnement lié aux renseignements sur la prévention, la protection, la réponse aux cybermenaces et la restauration connexe, et fournisse des valeurs de référence, des outils d'analyse, des directives et d'autres renseignements connexes sur les configurations sécurisées liées aux initiatives infonuagiques sécurisées.

La présente DR ne constitue pas un engagement à l'égard des futurs achats ou contrats. Lors de la préparation de leurs réponses, les fournisseurs doivent consulter les annexes ainsi que les questions ci-dessous.

EDSC demande aux fournisseurs de fournir les éléments suivants.

1. Questions

EDSC demande aux fournisseurs de répondre aux questions ci-dessous. Si une question n'est pas pertinente pour votre solution, veuillez l'indiquer en expliquant les raisons.

N°	Question d'EDSC	Réponse du fournisseur
1	Quel serait l'intervalle d'entretien standard des machines?	
2	Quelles seraient les réparations les plus courantes?	
3	Dans quelle mesure les pièces sont-elles disponibles?	
4	Auprès de qui les pièces sont-elles achetées?	
5	Des pièces de rechange peuvent-elles être utilisées?	
6	Existe-t-il des pièces usagées?	
7	Quelle est la zone de couverture de l'entrepreneur (en kilomètres) pour tous les emplacements?	
8	Quel est le délai habituel pour faire réparer une machine?	
9	Combien de temps à l'avance doit-on prévenir un entrepreneur pour un appel de service?	
10	Une ligne d'assistance téléphonique est-elle nécessaire?	
11	Quel est le délai d'exécution des réparations d'urgence?	
12	Les entrepreneurs stockent-ils les pièces de façon à les avoir en main et à exécuter rapidement les réparations ou commandent-ils les pièces pour chaque réparation?	

2. Autres suggestions

Avez-vous (le répondant) des suggestions ou des préoccupations concernant les services, les tâches et les questions figurant aux annexes A et B? Dans l'affirmative, veuillez décrire vos suggestions, vos préoccupations et vos recommandations afin que nous puissions y donner suite.